

# NHÀ BSV

MỞ CỬA ĐI



THÁNG

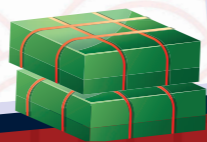
12

2024

# THƯ NGỎ?

**BSVers thân mến,**

Mùa Giáng sinh 2024 đã khép lại với những hoạt động đa dạng. Bên cạnh Trạm "Noend" - nơi diễn ra những trò chơi thú vị xả "stress" giữa giờ làm việc, những gói quà nhỏ nhắn nhưng chĩn chu, dễ thương được trao tay, Giáng sinh năm nay còn thấy được sự độc đáo thể hiện trong các bài dự thi "Vũ điệu Giáng sinh" đến từ BSVers toàn quốc. Trút đi những căng thẳng trong công việc, bỏ qua sự ngại ngùng, các bạn "khoác" lên mình tấm áo sôi nổi và tươi mới, cùng nhau tự tin thể hiện cá tính qua những thước video ngắn vui nhộn. Hoạt động tưởng như nhỏ, nhưng lại là một cơ hội ý nghĩa để BSVers thể hiện "vibe" trẻ trung, vui tươi và sự đa dạng cá tính của mình. Khoảng khắc tạm biệt 2024, chào đón 2025, chúng tôi mong bạn sẽ giữ được "nhiệt" như vậy khi bước sang năm mới, cả trong công việc và cuộc sống, luôn sẵn sàng thể hiện bản thân, vì bạn biết đấy, **bạn là một bản thể riêng biệt, độc đáo**, là một mảnh ghép sáng tạo của bức tranh BSV. Thương mến.



## 05 GIÁ TRỊ

**DIALOGUE**  
SỨC MẠNH  
CỦA ĐỐI THOẠI

**CREATIVITY**  
TÍNH ĐỘC ĐÁO

**DIVERSITY**  
SỰ ĐA DẠNG

**PARTNERS  
IN SUCCESS**  
CAM KẾT ĐỂ  
THÀNH CÔNG

**CO-CREATING  
PROSPERITY**  
VÌ SỰ THỊNH  
VƯỢNG XÃ HỘI

# MỤC LỤC

## CHUYÊN TRANG 1: CÓ GÌ Ở BSV?..... 04

Những sự kiện, hoạt động diễn ra trong tháng

## CHUYÊN TRANG 2: CỞI MỞ CÙNG BSVERS... 16

Cùng trò chuyện cởi mở với người BSV về công việc, cuộc sống...

## CHUYÊN TRANG 3: "NHÂN KHẨU" BSV .... 23

Điểm qua những gương mặt mới, nhân sự thăng tiến, nhân vật được vinh danh...

## CHUYÊN TRANG 4: GIẢI TRÍ TÍ ĐI! ..... 25

Dành tặng BSVers những giây phút thư giãn giữa giờ và cơ hội nhận các phần quà thú vị





CHUYÊN MỤC

CÓ GÌ Ở  
BSV?



## VINH DANH DỰ ÁN UOB HCM TẠI "BELL AWARDS 2024"

Ngày 4/12, Bellsystem24 Nhật Bản tổ chức "BELL Awards 2024" - Lễ vinh danh và trao giải dành cho các nhân sự và dự án thuộc các công ty trực thuộc đã có những đóng góp quan trọng trong năm 2024. Tại Bellsystem24 Việt Nam, dự án UOB HCM và Quản lý các dự án sale - Ms. Hồ Thị Cam Lai - là những đại diện tiềm năng được đề cử tham gia dự thi. Chị Cam Lai cũng như dự án UOB HCM đã chứng minh năng lực thông qua việc thuyết trình trực tuyến trước Hội đồng đánh giá. Dù lần đầu tiên tham gia nhưng đội ngũ đã để lại ấn tượng sâu sắc với Hội đồng chuyên môn và các quốc gia khác khi gặt hái hai giải thưởng danh giá: **Dự án xuất sắc** và **Cá nhân xuất sắc**.



Most Valuable Team Award

BELLSYSTEM24 VIETNAM Inc.

Your team has significantly enhanced its management system and operations, delivering outstanding results for our customers. The exceptional teamwork was clearly showcased in your presentation.

We are confident that you will continue to apply this successful approach across other business areas.

We proudly commend and honor you for these remarkable achievements.

December 4, 2024

株式会社ベルシステム24 事業開発本部

BELLSYSTEM24, Inc. Business Development Unit

本部長 杉原裕介

Business Unit Director, Yusuke Sugihara





# LỄ KỶ NIỆM 01 NĂM THÀNH LẬP DỰ ÁN UOB HÀ NỘI



Tháng 12 là khoảng thời gian vô cùng ý nghĩa với các BSVERS dự án UOB Hà Nội, bởi đây không chỉ là mùa lễ hội tưng bừng nhất trong năm mà còn là thời điểm họ cùng chứng kiến khoảnh khắc dự án chính thức bước sang tuổi mới (21/12/2023 - 21/12/2024).



Cảm ơn các bạn vì đã luôn đồng hành bền bỉ và nỗ lực hết mình vì mục tiêu chung. Hy vọng rằng chặng đường kế tiếp sẽ ghi dấu sự phát triển, thành công hơn nữa của toàn dự án nhé!



## KHÔNG KHÍ GIÁNG SINH TUNG BỪNG TẠI BSV

Phát động từ ngày 2/12, cuộc thi "Vũ điệu Giáng Sinh" đã nhận được sự quan tâm, hưởng ứng của BSVERS toàn quốc. Các bài dự thi gửi về BTC không chỉ lan tỏa thông điệp vui tươi, ý nghĩa mà còn đầu tư về không gian, phục trang, vũ đạo...khiến fanpage BSV LIFE càng thêm sôi nổi trong những ngày cuối năm. Đây cũng là dịp nhỏ để các nhân sự được kết nối, tập luyện và lưu giữ những thước phim kỷ niệm. Chung cuộc, 15 bài dự thi phù hợp tiêu chí đã xuất sắc đạt các giải thưởng. Hy vọng đây sẽ là món quà cuối năm ý nghĩa đối với các bạn!







Sau thành công của Trạm cảm xúc (tháng 6/2024), Bộ phận Truyền thông tiếp tục triển khai Trạm "NoEnd" - Hoạt động tinh thần ý nghĩa dành cho BSVers trong mùa Giáng sinh này và nhận được sự hưởng ứng tích cực từ các bạn. Sau những giờ làm việc căng thẳng, đây là lúc BSVers được tham gia các trò chơi vui nhộn để thêm gắn kết và tái tạo nguồn năng lượng tích cực, sẵn sàng cho những công việc tiếp theo.





Các trung tâm, chi nhánh cũng sớm triển khai chuỗi hoạt động trang trí không gian văn phòng, kết nối, liên hoan & tặng quà cho BSVERS trong dịp lễ này.





## THAM GIA NGÀY HỘI VIỆC LÀM, TUYỂN DỤNG TẠI CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC BẮC - NAM

Cuối tháng 11, trong sự kiện Bee Matching Spring 2025 do trường CĐ FPT Polytechnic Hà Nội tổ chức, BP Phát triển nguồn nhân lực (FHR) đã có cơ hội gặp gỡ và phỏng vấn trên 50 bạn sinh viên đến từ nhiều chuyên ngành khác nhau, từ đó, hơn 20 CV phù hợp với các dự án tại công ty đã được lựa chọn. Cũng trong khoảng thời gian này, FHR tiếp tục có mặt

tại chương trình Ngày hội việc làm của Đại Học Kinh Doanh & Công nghệ Hà Nội. Tại đây, bên cạnh khai thác các CV tiềm năng để bổ sung nhân sự cho các dự án, FHR cũng đã truyền thông, nâng cao nhận diện thương hiệu Bellsystem24 Việt nam thông qua các trò chơi thú vị và nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình của đông đảo sinh viên đang có mặt trong sự kiện.



Tại khu vực Sài Gòn, đội ngũ tuyển dụng cũng đã tham dự Lễ cắt băng khai mạc ngày hội Tuyển dụng Thực tập sinh & Việc làm Bán thời gian 2024 do trường đại học Mở TP.HCM tổ chức - nơi có sự quy tụ của hơn 800 sinh viên tham gia - để có cơ hội tiếp cận và đem đến những cơ hội việc làm phù hợp cho các bạn.



## BSV X ĐẠI HỌC VĂN HIẾN: COMPANY TOUR DÀNH CHO CÁC BẠN SINH VIÊN

Trong hai ngày 29/11 và 06/12, tại chi nhánh Huỳnh Lan Khanh, hoạt động Company tour kết hợp giữa BSV và trường Đại học Văn Hiến đã diễn ra với sự tham gia của gần 70 bạn sinh viên. Đại diện BSV đã giới thiệu đến các bạn thông tin về công ty, các cơ hội nghề nghiệp cũng như có một bài chia sẻ về chủ đề "Lòng biết ơn". Đặc biệt, các bạn trẻ còn được trực tiếp tham quan sàn làm việc của dự án Vietjet Air và PVI để hiểu hơn về công việc tại đây.



## TT VĨNH PHÚC THAM GIA BUỔI GẶP GỠ KÊNH BÁN HÀNG

Ngày 19/12, kênh Telesales tại trung tâm Vĩnh Phúc đã có buổi giao lưu, gặp gỡ tri ân kênh bán năm 2024 tại tỉnh Phú Thọ. Đây là ngày để họ tôn vinh các cá nhân, tập thể có kết quả bán hàng tốt nhất trong năm. Với danh hiệu Nhân viên xuất sắc, hai điện thoại viên Nguyễn Thị Chiêu và Nguyễn Tiến Được của kênh đã có cơ hội trực tiếp gặp mặt và lắng nghe lời động viên, khen thưởng từ lãnh đạo công ty đối tác Viettel.





## MODULE SỐ 5 CỦA KHÓA ĐÀO TẠO TALENT MANAGEMENT LEVEL 1 (TML1)

Vào ngày 7/12, module thứ 5 của chương trình TML1 với chủ đề **"Tổ chức đào tạo nhóm"** đã diễn ra với sự hướng dẫn của Ms. Ngọc Anh - Trưởng nhóm Đào tạo. Đây là một trong những module quan trọng nhằm phát triển đội ngũ nhân sự tiềm năng của BSV, trang bị những kỹ năng cần thiết để tổ chức và điều phối các buổi đào tạo nhóm một cách hiệu quả.



## TALENT MANAGEMENT LEVEL 3 (TML3)

Khóa đào tạo TML3 tiếp tục đem đến cho BSVERS kiến thức thực tế liên quan đến **Quản lý tài chính của dự án**, bao gồm: tìm hiểu khái niệm, vai trò của tài chính dự án, phân tích các thành phần cấu thành và những yếu tố ảnh hưởng đến tài chính dự án theo từng lĩnh vực. Đây là một trong những công cụ quan trọng giúp BSVERS hiểu rõ cách kiểm soát doanh thu, chi phí và tối ưu hóa nguồn lực để đảm bảo lợi nhuận cao nhất.



## TIẾP TỤC ĐÀO TẠO KỸ NĂNG NỀN TẢNG L3 (KNNT L3) DÀNH CHO BSVERS

Đến với module Tư duy phản biện, BSVERS khu vực Hà Nội đã tiếp cận với 2 nội dung chính, bao gồm khái niệm và cách rèn luyện kỹ năng này, từ đó giúp các bạn có cái nhìn chính xác về phản biện và biết cách áp dụng kỹ năng vào công việc hàng ngày. Nội dung này thu hút sự chú ý của BSVERS vì với môi trường làm việc đề cao sự hiệu quả của Đối thoại, việc nâng cao năng lực tư duy phản biện sẽ giúp ích rất nhiều trong công việc.



## BỘ PHẬN ĐÀO TẠO TỔ CHỨC HỘI THẢO CHUYÊN MÔN SỐ THỨ 5

**"Đổi mới tư duy trong xây dựng bài giảng"** là chủ đề được Bộ phận lựa chọn trong Hội thảo lần này. Ms. Phạm Vân - host của buổi chia sẻ - đã giới thiệu mô hình học tập chủ động WOOP cùng 05 phương pháp nâng cao khả năng tự học và học tập chủ động cho nhân sự. Từ đó, mỗi trainer có nhiều góc nhìn mới trong việc xây dựng bài giảng, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo.

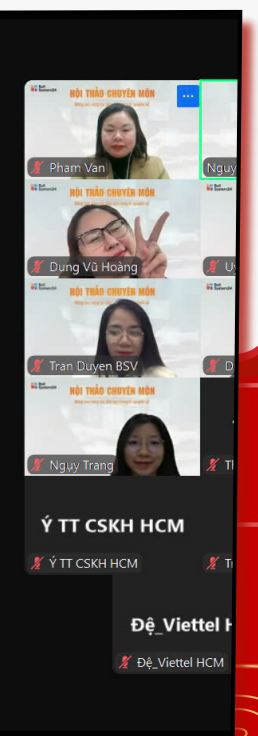
### CHỦ ĐỘNG - WOOP

**Điều ước (Goal):** Xác định điều bạn muốn đạt được (mục tiêu học tập).

**Động lực (Kết quả):** Hình dung kết quả tích cực đạt được mục tiêu.

**Chướng ngại (Rào cản):** Nhận diện những trở ngại có thể xảy ra.

**Chiến lược (Kế hoạch):** Lập kế hoạch thực hiện và vượt qua rào cản.





CHUYÊN MỤC

# CỞI MỞ CÙNG BSV-ERS



KHI CHUYÊN VIÊN TUYỂN DỤNG NHÀ BSV

Xuất hiện trong “vibe”

MC đầy bản lĩnh!





Sở hữu cái tên độc lạ - Kim Văn Cương - chuyên viên Tuyển dụng nhà BSV Vĩnh Phúc gây ấn tượng và thu hút với người đối diện không chỉ bởi cái tên "đắt đỏ" mà còn là phong thái chín chu và sự nhiệt huyết, năng nổ.



### Hành trình trở thành mảnh ghép đa màu sắc của BSV

Ít ai biết rằng, trước khi gắn bó với công việc tuyển dụng thì anh Kim Cương từng là một sinh viên theo học ngành Sư phạm Sử Địa. Hoài bão thanh xuân mong được trở thành người truyền lửa cũng hình thành từ thuở ấy. Anh gia nhập BSV từ 7/2017, đảm nhận vị trí agents và vẫn nuôi dưỡng ước mơ trở thành "thầy giáo". Sau hai năm gắn bó, cơ hội làm nghề đã đến với anh như mong đợi. Kể từ 7/2019, trung tâm Vĩnh Phúc có sự đồng hành của chuyên viên đào tạo Kim Văn Cương trong công tác "training" kiến thức và kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ agents.

Song, cũng chính niềm đam mê kết nối và tính cách hướng ngoại lại một lần nữa thúc đẩy anh thay đổi khi cơ hội đến. Vào những ngày cuối cùng của năm 2019, khép lại những điều vốn dĩ thân quen, anh chọn bước đi trên một hành trình mới. Trên chặng đường ấy, hình ảnh của một Kim Cương đa màu sắc được khắc họa càng rõ nét trong vai trò mới - chuyên viên Tuyển dụng.



"Dù chưa có kinh nghiệm nhưng ở Cương có những tố chất của một người làm công tác tuyển dụng. Bạn ấy năng nổ, giao tiếp tốt, thích nghi nhanh và đôi khi còn dám liều lĩnh thực hiện những ý tưởng táo bạo." - Anh Trần Đạt - Trưởng nhóm Tuyển dụng Vĩnh Phúc, quản lý trực tiếp và cũng là người hướng dẫn anh Cương từ những ngày đầu chia sẻ.



Gần 8 năm làm việc tại BSV, dù ở bất kỳ vị trí nào Kim Cương cũng nhiệt huyết và gây ấn tượng mạnh mẽ với khách hàng, đồng nghiệp...Anh trân quý cơ hội được kết nối với mọi người, luôn đề cao tinh thần đoàn kết "muốn đi xa thì đi cùng nhau" và háo hức khi được trải nghiệm, học hỏi tính đa dạng trong văn hóa ở mỗi cá nhân, tổ chức mà anh cộng tác. Sự năng nổ, hăng hái cùng khả năng hoạt náo của anh Cương còn được thể hiện trong những sự kiện team building cùng đồng đội.



## "Người cộng sự đắc lực trong mọi công tác, hoạt động nội bộ tại trung tâm Vĩnh Phúc"

Là chia sẻ mà anh Lương Văn Hưng (Giám sát) dành cho người đồng đội luôn được đánh giá là "cặp bài trùng" của mình trong mọi hoạt động, sự kiện của trung tâm. Nếu anh Hưng nổi bật bởi kinh nghiệm, khả năng điều phối, bao quát tổng thể thì anh Cương lại sôi động, hoạt náo. Mỗi người có những thế mạnh riêng nhưng cả hai luôn phối hợp ăn ý và bổ trợ cho nhau một cách hiệu quả.



Chia sẻ đầy hài hước, anh Cương tự nhận mình giỏi "gáy", nhưng ai từng tiếp xúc cũng đều thấy, là cách mà anh ấy "gáy" lại góp phần lan tỏa năng lượng tích cực đến với mọi người. Điều ấy thể hiện rõ nét nhất mỗi khi Kim Cương cầm mic đứng trên sân khấu.



## Xuất hiện với "vibe" MC sôi động nhưng đầy bản lĩnh

8 năm đồng hành cùng BSV, trong đó đến 5 năm gắn bó với công việc tuyển dụng, nhưng không phải ai cũng biết Kim Cương đã từng có 9 năm bén duyên với "nghề" cầm mic. Sở hữu chất giọng đẹp, trầm ấm, anh thường được bạn bè tin tưởng cậy giao phó vai trò MC cho các sự kiện trọng đại của gia đình: lễ thành hôn, mừng thọ, sinh nhật... Bắt đầu làm là vì lời mời từ bạn bè thân thiết, sau này dần trở thành nghề tay trái lúc nào không hay. Anh thường nhận được lời mời dẫn chương trình từ Huyện đoàn, Đoàn thanh niên

hay các câu lạc bộ tại địa phương ...và luôn đồng hành cùng họ trong những mốc dấu ấn ý nghĩa.

"Thuở còn đi học, anh thường xuyên tham gia các vở hài kịch của nhà trường. Nhờ điều ấy mà anh nhận ra mình rất thích đứng trên sân khấu. Sau này có nhiều cơ hội đứng trên sân khấu hơn khi làm MC, anh càng yêu thích công việc này vì được là người dẫn dắt và truyền cảm hứng cho mọi người" - Anh Cương bộc bạch.

Với "signature" đầy cuốn hút, anh luôn được trung tâm Vĩnh Phúc và BSV giao phó trọng trách "host" trong nhiều chương trình, sự kiện nội bộ, như sự kiện Tiệc cuối năm 2022, BSV's Day 2024... Vốn sẵn có bản lĩnh sân khấu, lại thêm sự ủng hộ nhiệt tình từ BSVers với chàng MC điển trai, anh Cương thêm thoải mái, tự tin thể hiện cảm xúc, khuấy động không khí và dẫn dắt các sự kiện thành công.





Ngoài “vibe” người dẫn chương trình hóm hỉnh, bản lĩnh, anh Cương còn là một “Voice talent” thân quen của BSV. Trong các video do team Truyền thông - Marketing sản xuất, anh thường phối hợp, góp giọng thu âm và nhận được các nhiều phản hồi tích cực từ người nghe. Anh cũng chia sẻ thêm về cách tự luyện giọng, điều tiết cột hơi, âm lượng thông qua việc thu âm các blog sâu tằm và hy vọng có thể phát triển bản thân ở lĩnh vực này.



Tại BSV, các nhân sự luôn có cơ hội được thể hiện màu sắc cá tính đa dạng, được thử sức mình và khám phá ra phiên bản tốt nhất của bản thân. Giống như cách mà anh Kim Cương đã để lại dấu ấn cá nhân và nhận được sự trân trọng, yêu thương, mến mộ từ bạn bè, đồng nghiệp.

CHUYÊN MỤC

“NHÂN KHẨU”  
BSV







## CHÀO ĐÓN NHÂN SỰ MỚI

Tháng 12 này cùng chào đón Ms.Lan Minh gia nhập đại gia đình BSV.  
Chúc chị sẽ có một hành trình ý nghĩa và đáng nhớ tại đây!



**Phạm Thị Lan Minh**

Nhân viên C&B  
Bộ phận Hành chính - Nhân sự - HO

# GIẢI TRÍ TÍ ĐI!

CÙNG CƯỜI HIHI





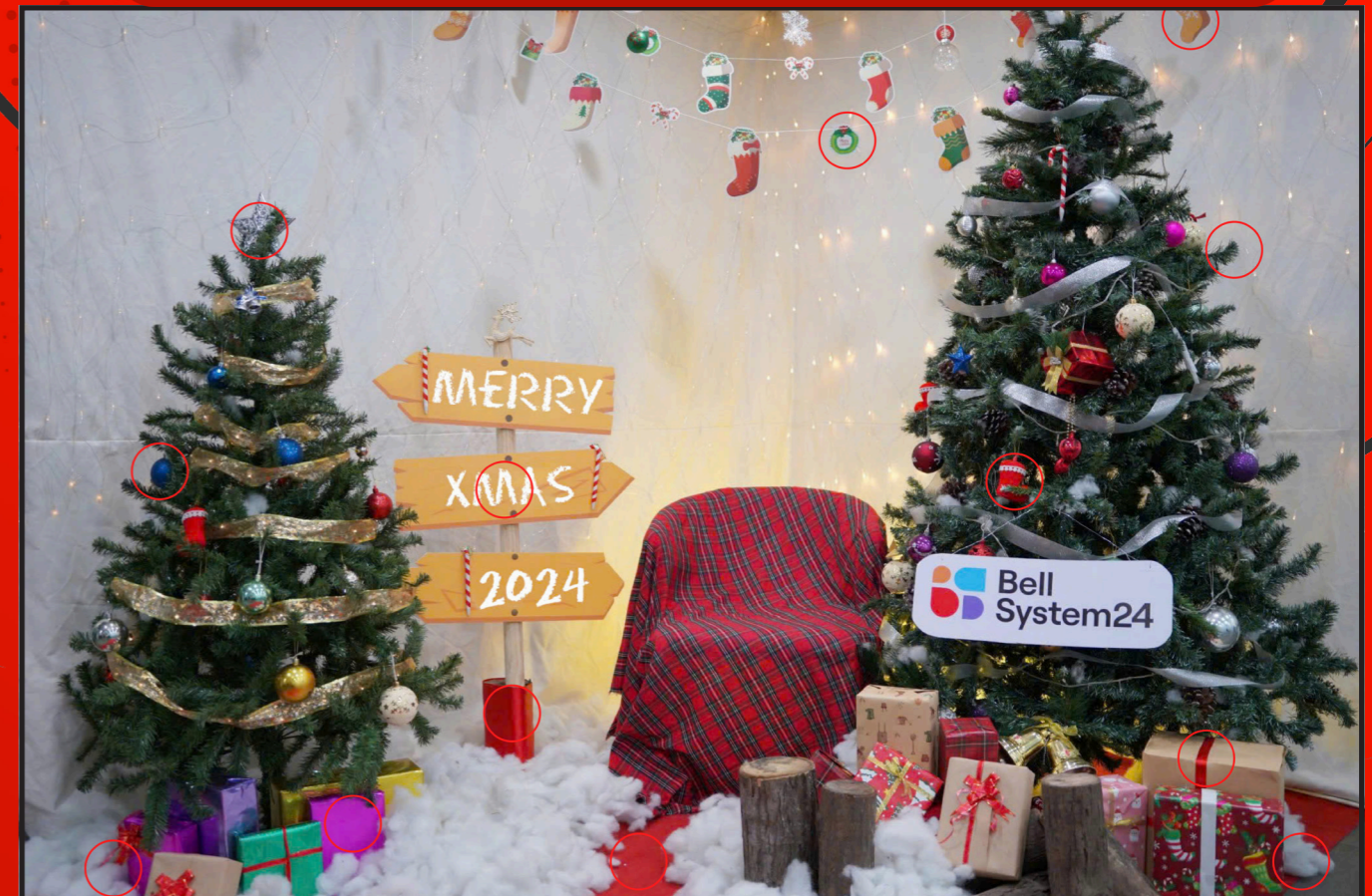
# CÔNG BỐ ĐÁP ÁN KỲ TRƯỚC

Câu số 1: 8 từ khóa cần tìm là:

G	S	U	C	M	A	N	H	Q	K	A	C
E	O	G	O	N	S	L	E	N	H	C	Q
A	N	W	I	G	G	U	P	I	A	R	N
I	T	Y	H	A	D	V	C	K	C	T	D
D	O	I	T	H	O	A	I	M	B	H	Y
U	N	A	V	A	C	T	P	I	I	A	L
P	T	C	E	K	D	W	H	U	E	N	A
A	M	E	T	M	A	I	I	O	T	H	H
T	O	N	T	R	O	N	G	I	A	C	E
T	K	M	A	C	B	M	E	T	K	O	H
B	R	A	O	M	G	T	I	C	R	N	U
F	T	H	I	N	H	V	U	O	N	G	G

## 8 ĐÁP ÁN ĐÚNG

SỨC MẠNH - ĐỐI THOẠI - TÔN TRỌNG  
 ĐỘC ĐÁO - GIAO THOA - KHÁC BIỆT  
 THÀNH CÔNG - THỊNH VƯỢNG





# CÂU HỎI KỶ NÀY

THỬ THÁCH VUA TIẾNG VIỆT VỚI CHỦ ĐỀ TẾT XUÂN

Xin chúc mừng 06 BSVERS đã trúng giải kỳ này:

1. **Bùi Thị Linh - TT Hồ Chí Minh**
2. **Đặng Thị Đông Nghi - Khối CRM Miền Nam**
3. **Ngũ Thị Yến - Khối Kinh doanh toàn cầu**
4. **Giàng A Vàng - TT Hòa Bình**
5. **Ngô Việt Thanh Lan - Khối CRM Miền Bắc**
6. **Nguyễn Thị Ngọc Sương - TT Đà Nẵng**

Hãy liên hệ chúng mình qua email [bsvcommunications@bell24vietnam.vn](mailto:bsvcommunications@bell24vietnam.vn) để nhận quà nhé! Nội dung đầy đủ thông tin như sau:

Họ và tên - Chức danh - Khối/Trung tâm - Địa chỉ nhận quà (địa chỉ công ty) - SĐT người nhận

Ô/T/X/Ấ/G/Đ/N  
M/Û/Q/Ả/N/G/M/U/Â  
G/M/Ầ/Ứ/H/N/R/Ớ/T  
T/N/Ê/T/Ấ/I/N  
Ộ/O/T/M/Ả  
Â/I/C/Ố/Đ/U  
U/X/N/D/Â/U/  
H/L/I/C/Á/Ộ  
A/X/N/K/U/H/Â/I

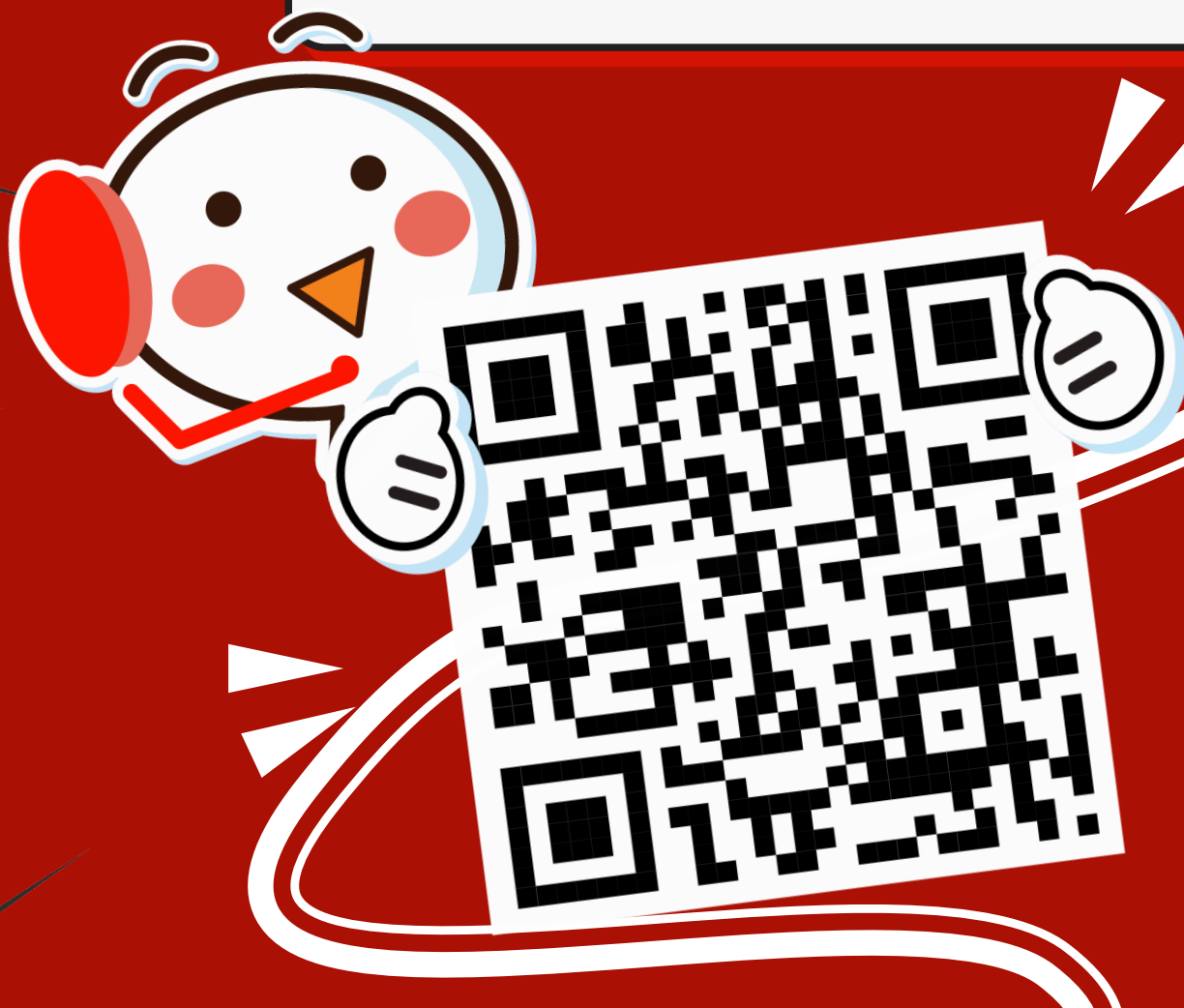
QUÉT MÃ NGAY - TRẢ LỜI HAY - QUÀ VỀ TAY!!!





# HỒM THƯ

Mang thông điệp "Every voice matters" với niềm tin mỗi lời nói đều có giá trị. Vì thế, chúng mình mong muốn được lắng nghe nhiều hơn ý kiến đóng góp của bạn, để nội dung của "Nhà BSV" có thể hoàn thiện và phong phú hơn mỗi ngày. Với những đóng góp hữu ích và có thể ứng dụng trong chuyên mục, xin gửi tặng bạn một phần quà nhỏ thay lời cảm ơn. Hãy quét mã QR bên dưới nếu có bất kỳ góp ý gì nhé!



Ngoài ra, nếu bạn muốn đóng góp nội dung cho "Nhà BSV",  
hãy gửi mail cho chúng mình qua hòm thư:

**[bsvcommunications@bell24vietnam.vn](mailto:bsvcommunications@bell24vietnam.vn)**