



(2024年11月)

親愛なる皆様へ



親愛なる皆様へ、
感謝の月である11月が終わりに近づき、年の最後の月を迎え - 新しい年への移行の時期です。この時期になると、人それぞれが過去の話をまとめ、新たな計画を準備し始めます。過ぎ去った日々の中で、何か満足のいくことがありましたか？後悔していることはありませんか？見事に達成できたことはありましたか？まだ不確定なままのことはありますか？あなたが「KPI」としてコミットしようと決意したことや、未だに悩まされている「締め切り」はありませんか？

2025年の幕開けまであと1か月となりました。私たちは皆様が来年に向けてしっかりとした計画を立て、どんな状況にも柔軟に対応できるよう備え、困難や挑戦に向き合う心構えを整え、多くの成果を収められることを願っています。まずは小さな約束から始めてみませんか？

遅刻しないことを約束します！

仕事を後回しにしないことを約束します！

過去一年間で三度も繰り返してしまったミスを繰り返さないことを約束します！

約束。。。

成功のための約束！

VALUES

DIALOGUE
対話の力

CREATIVITY
独創性

DIVERSITY
多様性

PARTNERS IN SUCCESS
豊かさの共創

CO-CREATING PROSPERITY
成功への伴走

目次

特化ページ1：BSVには何がある？ 04

月中に行われるイベントやアクティビティ

特化ページ2：BSVERSとのオープンな対話 16

BSVの従業員と仕事や人生についてオープンに話しましょう

特化ページ3：BSVの「人口」 23

新人、昇格者、荣誉ある方々をご覧ください...

特化ページ4：楽しく遊ぼう！ 25

BSVersに仕事の合間にリラックスできる時間を提供し、興味深いギフトを受け取る機会を設けます



特化ページ

BSVには何
がある？

2024年のクリスマスを祝うための12月のイベント！

2024年の最後の月が到来し、世界中で盛り上がるクリスマスシーズンがやってきました。BSVでは、12月に開催される注目のイベントを一緒に楽しみましょう！！

「クリスマスダンス」コンテスト

クリスマスソングに合わせたダンスコンテストを開催！すべてのBSVersが参加可能で、15種類の賞品をご用意しています。



「NoEnd」ステーション

リラックス、「ストレス解消」を目的としたゲームイベントを各セ

トを各セ開催 - 仕事の疲れを癒し、エネルギーをチャージできるこのイベントでは、めっちゃかわいい「クリスマスギフト」もお楽しみいただけます。



オフィスでキラキラの「クリスマスフォトスポット」で写真撮影！
輝くクリスマスコーナーで、ぜひ写真を撮って思い出を残しましょう！

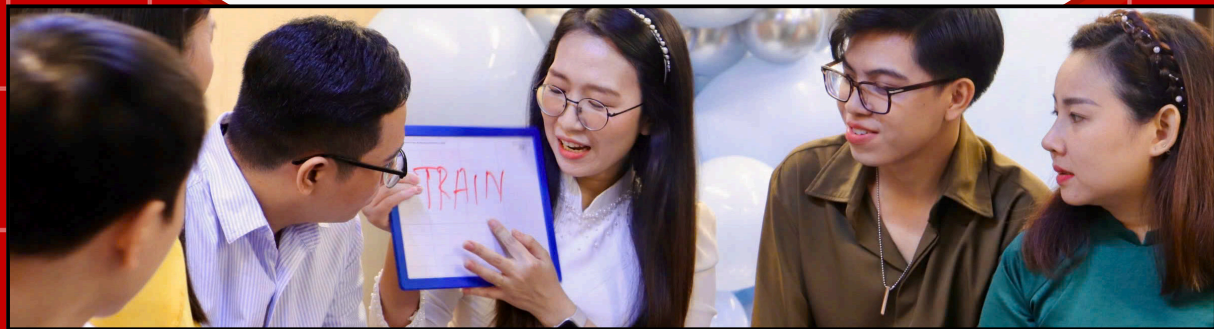


BSVトレーナー感謝祭&2024年講師評価研修プログラム



11月20日の祝賀ムードに合わせて、研修部門は「2024年講師評価研修プログラム」と感謝祭を全国の講師を招いて開催しました。

イベントの一環として、BSVの20名以上のトレーナーが参加する有意義なコンテスト「才能ある講師コンテスト」も行われました。このコンテストでは、トレーナーたちが専門知識、指導スキル、問題解決能力、さらには個々の特技など、総合的な能力を発揮する場となりました。競技という側面だけでなく、BSVの講師たちが互いに学び合い、経験を積み、全国の同僚たちと交流・絆を深める貴重な機会となりました。



BSVエージェント南部地域向けチームビルディングプログラム

11月2日の朝、南部地域のエージェントを対象としたチームビルディングプログラムが開催され、盛大な「BSV'S DAY 2024」イベントシリーズのフィナーレを飾りました。シリーズ最後のイベントであるにもかかわらず、その「熱気」は全てのBSVersに広がりました。このプログラムのハイライトは、創造的でチームワークを重視するさまざまなチームビルディング活動でした。また、「BSV VIBE - ON FIRE」というメッセージが浸透し、BSVersの若々しいエネルギー、情熱、そして熱い意気込みを刺激した点も大きな魅力でした。



**ドンザン旅行（クアンナム省）－ダナンセンターBSVERS
の旅**



嵐の日々を乗り越えた後、ダナンのオフィス部門のメンバー達は、「Rise & Shine」の旅の目的地として東江（ドンザン）を選びました。この旅では、メンバー全員が自然の美しさに浸り、川でのSUP（スタンドアップパドルボード）やカヤックを楽しむという貴重な体験を共有しました。また、特に心に残ったのは、温かい雰囲気の中で開催されたガラディナーでした。このガラディナーは、メンバー同士の距離を縮め、チームの結束を深める素晴らしい機会となりました。



ベルシステム24視察団（BS24 - 日本）によるBSVの情報セキュリティ評価



1週間にわたる内部監査（11月11日～16日）、日本のベルシステム24からの視察団が、ハノイとホーチミン市の2拠点で内部監査を実施しました。



本プログラムの目的は、情報資産管理システムの現状を評価し、システムの適用と運用をより効果的に改善するための方法を提案することにあります。この取り組みにより、情報セキュリティに関する問題やトラブルの発生を未然に防ぐことを目指しています。



プロジェクトSの設立1周年記念 - グローバルビジネスユニット

グローバルビジネスユニットのプロジェクトSは、11月15日に設立1周年記念式典を開催しました。温かい雰囲気の中で行われたパーティーでは、全メンバーが集まり、これまでの努力を振り返りながら、来る「2年目」の新たな挑戦に向けて想いを共有しました。プロジェクトSが今後も素晴らしい成長を遂げ、さらに多くの成果を収めることをお祈りします！



UOBプロジェクトが10月に優秀な人材を表彰

UOBに参加してわずか2ヶ月ながら、27件のブックカードを達成したチャン・ティ・フエ・イエンさんは、見事に「10月ベストセールススタッフ」の称号を獲得しました。その成果は圧倒的で説得力のあるものでした。また、第4四半期のスタートとなるこの月、グエン・トゥアン・アインさんの努力も高く評価されました。プロジェクトメンバーが目標を達成できるように緻密な管理や調整、サポートに尽力した結果、見事「プロジェクト優秀チームリーダー」の称号を獲得しました。



中間管理職プログラム：AI技術の活用

南部CRM部門では、中間管理職プログラムが開催され、BSVersに対してAIの基礎知識や実践スキルが提供されました。このプログラムは、個人およびチームの業務最適化を支援するとともに、AIを活用した創造性向上や意思決定能力の強化を目的としています。



さらに、この活動は11月26日に北部でも実施される予定です。本社および北部CRM部門のBSVersが参加し、より多くのメンバーがこの貴重な機会を享受することとなります。





タレントマネージャーレベル1 - 「通話品質評価スキル」研修

社員が効果的に通話品質を評価できるよう、トレーニング部門がタレントマネージャーレベル1プログラムで「通話品質評価スキル」を導入しました。ここでは、通話評価プロセス、グラフを使用してレポートを評価および視覚化する方法について徹底的にトレーニングを受けました。



タレントマネージャーレベル3: トレーニングセッション「パートナーと部門 - 競争関係」

このモジュール 4 に参加することで、BSVer は相互関係の概念に触れるとともに、社内の部門やパートナーとの関係を構築および維持するための実践的な視点を得ることができました。



基礎スキルレベル3プログラム



基礎スキルレベル3プログラムのモジュールは、引き続き「BSV ホーム」の各拠点に展開されます。ハノイのBSVersは、ホーチミンセンターで仮想交渉を行う交渉スキルの第2セッションに入りましたが、時間管理スキルと交渉スキル交渉の内容も全員に共有されました。

ヴィンフックセンターとハイフォンセンターでのコンプライアンス評価プログラム

11月12日と19日、内部監査部門がヴィンフックとハイフンのセンターを訪問し、コンプライアンス評価を行いました。また、業務改善のための具体的な提案も行われました。



2024年定期健康診断活動

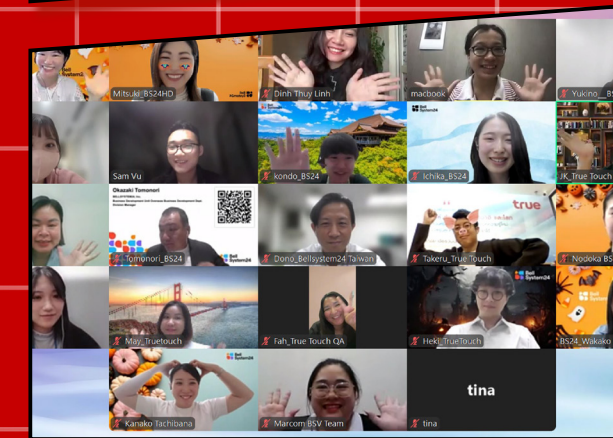
11月と12月、人事部門が全BSVers（労働契約を締結し1年以上在籍している社員）向けに定期健康診断を実施中です。この活動は、BSV社員の身体的および精神的健康を保証し、会社の持続可能な発展の基盤を築くことを目的としています。



ダナンセンターの10月下旬の台風へのコーピング



10月末、BSVers ダナンセンターは、暴風雨第6号である台風トラミへの対応作業を展開しました。地理的特性により、当センターは積極的で経験豊富なため、当直スタッフに十分な食事を確保するだけでなく、安心して仕事ができるよう常に気象状況を奨励し、更新し、配電盤の送電線が常にスムーズであることを保証します。



英語トークルーム ナンバ ー 3

「英語トークルーム」第2回発行後の好評を原動力として、10月28日から第3回目の「国境を越えた」つながり活動を続けていきます。ハロウィーンをテーマに、オンラインプラットフォーム上で、BSVersは新しい友達、つまり日本、タイ、台湾からの同僚と知り合い、交流し、多くの興味深い話を共有することができました。現時点では、言語はもはや障壁ではなく、障害となっています。これは、お互いにメッセージを伝達するのに役立つことを意味し、BSVerがコミュニケーションスキルを向上させるのに役立つ重要な要素でもあります。

BSVERヴィンフックセンターのテレセールチャンネルでのレクリエーション活動

11月13日、ヴィンフックセンターのテレセールチャンネルは、同省の有名な観光地である霧の町タムダオで思い出に残るピクニックを一緒に行いました。この旅行は、よりつながりを感じるスピリチュアルなアクティビティであるだけでなく、「気分を高揚」させ、2024年の最後の2か月の目標を達成するためのスプリントにあるテレセールチャンネルのモチベーションを生み出します。



特化ページ

BSVERSとのオープンな対話



BSVのZ世代が

日本語と労働文化について語る話を聞く



(2024年10月)



ゴック・アインさんとトウ・タオさんは、親密さ、社交性、また仕事における顕著な成績により、プロジェクト P (グローバルビジネス部) のかなり「有名な」友人のカップルです。

私たちは、世界で最も難しい言語トップ10 - 日本語の学習について、またBSVシェアハウスで働いた体験について話し合いました。



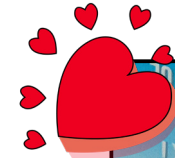
私のこれまでの想像とは異なり、ゴック・アインさんとトウ・タオさんは「正反対」の性格を持っています。ゴック・アインさんは活発でおしゃべりな人のように見えますが、トウ・タオさんは彼女の名前のように穏やかで親しみやすい人です。しかし、「反対のものが引き合う」ということわざのように、二人は一緒にいると快適で楽しくなり、会話中に面白いジャグリングのトークを生み出しました。



日本語への道

忠実なアニメファンであると主張するゴック・アインさんは、子供の頃から日本のアニメに可愛くて生き生きとした声を持つキャラクターに魅了されてきました。そこから映画の内容と自分の好きなキャラクターをしっかりと理解したいという思いから、将来の方向性を選択する機会が与えられたとき、彼女は迷わず日本語専攻を選択しました。トウ・タオさんにとって、彼女は家族志向という、非

常に「お馴染み」理由で日本語を勉強して始まりました。「私は韓国のアイドルを追いかけていて憧れているので、最初は韓国語を勉強したいと思っていました。でも当時、日本語はとても「人気がある」し、家族の勧めもあって、日本語専攻に入学しました」とタオさんは語りました。出発点ではさまざまな理由がありましたが、実際に学習の旅に入ったとき、二人ともこの言語に対する情熱を感じました。



その旅の途中で、友人のカップルは多くの障害に突き当たりました。

たとえば、ゴック・アインさんの場合、彼女の最大の問題は書き方が非常に複雑で覚えるのが難しい - 漢字です。また、日本人は話すスピードが速く、優しい声なので、トウ・タオさんはコミュニケーションが苦手です。漢字を上達させるため、ゴック・アインさんは仕事がどんなに忙しくても、毎日熱心に文字を書く練習をしています。さらに、トウ・タオさんの場合、よくブログを見て、リスニングを練習し、コミュニケーション反射神経を高めることにしました。特に二人は日本人語の征服の旅でお互いを大いにサポートし合うため、良き友人として知られています。空いた時間や日常のコミュニケーションでも、二人とも積極的に日本語を使って知識の復習をしています。



「日常的なコミュニケーションと使用環境なしに新しい外国語を学習すると、誰もが困難に直面することになると私たちは考えています。しかし、どこで問題が発生したかを知っていれば、そこを修正する方法を見つけることができます…」とトゥ・タオさんは語りました



Thu Thảo

また、ゴック・アインさんは書くことと話すことを練習する「熱心なパートナー」を見つけることは、言語スキルを向上させるだけでなく、日本語学習の問題を部分的に解決するのにも役立つと喜んで共有しました。「なぜなら、私がこの問題を知らなくても、タオさんは私をサポートしてくれるし、逆に、私は他の難しい問題で彼女を助けることもできるからです。」

トゥ・タオさんとゴック・アインさんは、毎日お互いに付き添い、サポートし合うだけでなく、学習の機会を増やし、言語スキルを向上させるために、他の活動や仕事に積極的に挑戦しています。そのうちのひとつが、思い切って同社のコミュニケーション部門の翻訳協力者に登録することです。現在、世界で最も難しい言語の一つである日本語を征服する彼らの旅には、まだ改善の余地がありますが、常に努力してきたので、二人の女はいつも楽しいを感じています。



Ngọc Anh

「BSV で働くことは多くのプレッシャーを伴いますが、私たちが得る見返りはさらに大きいものです…」

BSVでの仕事について共有しながら、トゥ・タオさんとゴック・アインさんは、2022年にこのシェアハウスに足を踏み入れた最初の日を思い出しました。現在のプロジェクトのエージェントのポジションに採用され、お二人が初めて会ったのもその時でした。入社して2年が経ち、二人とも多くの忘れられない思い出を持ち、特にブランド移転以降のBSVの労働環境について正直な洞察を持っています。



まず最初の特徴点で、二人とも日本の会社で働くことで最も気に入っていることは、全員が礼儀正しい態度と相互尊重を持っていることです。これは仕事だけでなく日常生活においても言える日本文化の特徴の一つです。「みんなは、優しい口調や丁寧な挨拶など、さまざまなシンプルな方法で敬意を示します。この姿勢が同僚同士、上司と部下の関係をより良くになります。」 - お二人とも同じ意見です。



「正直、非常にストレスを感じていた時期もありましたが、振り返ってみると、「プレッシャーがダイヤモンドを作る」のは事実です。」 - お二人とも同じ考えました。仕事におけるそのような真剣さ、慎重さ、高い要求は、私たちがより努力し、責任感を持ち、スキルと専門的経験を向上させる動機となっています。」トウ・タオさんは打ち明けました。



2023年のプロジェクトの誕生日を祝うエミュレーションプログラムにて、両者の努力が認められ、ゴック・アインさんは優秀なトップ1従業員に2人のうちの1人であり、トウ・タオさんもトップ2として表彰され、賞を受賞しました。ゴック・アインさんにとって、これは彼女がプロジェクトの現在の監督者になるための確実な足がかりでもあります。



日本語を習得し、BSVで働くという旅の途中で、ゴック・アインさんとトウ・タオさんという友人のカップルが協力して働き続け、更なる成功を収めることを祈りましょう！

特化ページ

BSVの
「人口」



新しい人事を歓迎

今年の11月に2人の新しいメンバーを BSV ホームに迎えましょう!



Nguyễn Bảo Khánh

採用担当者
電気通信事業部 - 南部CRM部門



Vũ Quốc Huy

デザインスタッフ
ビジネス開発部 - 南部CRM部門

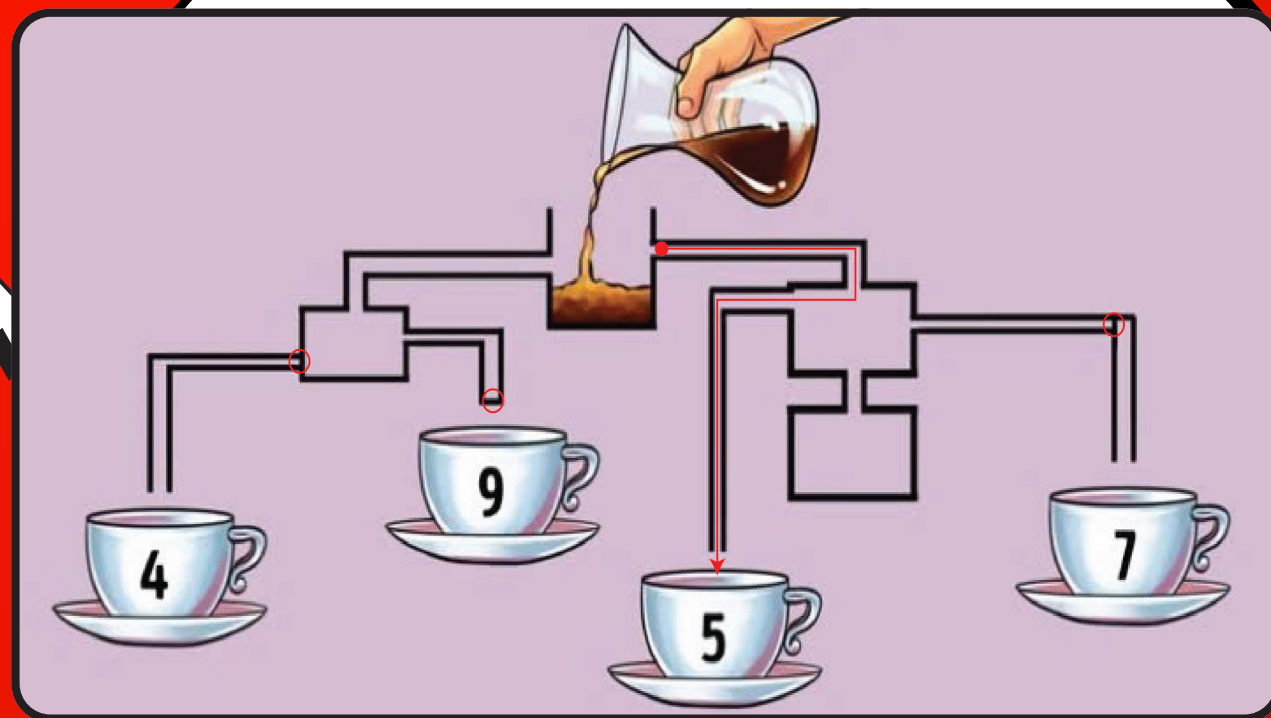
楽しく遊ぼう!

仕事に戻る前に、少しリラックス
しましょう!



前期の解答公表

問題1: 答えはカップ5です



説明: よく注意して見ると、カップ5を除いて、残りのカップの経路がブロックされていることがわかります。

問題2: 答えは 30 (各動物の体重ではなく、豚、犬、猫の合計体重について質問しているため、標準的な答えは 30 になります)

= 21kg = 13kg = 26kg

説明: 与えられたデータをもとに:

$$\text{猫} + \text{豚} = 21$$

$$\text{犬} + \text{猫} = 13$$

$$\text{犬} + \text{豚} = 26$$

$$\Rightarrow \text{猫} 2 \text{匹} + \text{犬} 2 \text{匹} + \text{豚} 2 \text{匹} = 60、次と同等: 2 \times (\text{猫} + \text{犬} + \text{豚}) = 60$$

$$\Rightarrow \text{猫} + \text{犬} + \text{ブタ} = 60/2 = 30$$

とても早いですね！ ^^ (ただし、主催者は他の説明を受け入れませんが、合理性と正確性を保証します!)

以下に、正解者と、わかりやすく簡潔な解説をいただいた方々を紹介します。

お祝いしましょう:

1. Phan Thị Nguyệt Trinh - 南部CRM部門

2. Trần Thị Duyên - 本社

3. Hoàng Hữu Vũ - ヴィンフックセンター

プレゼントを受け取るために、bsvcommunications@bell24vietnam.vnまでメールでご連絡くださいね！以下の情報をお知らせください:

氏名 - 役職 - 部門/センター - 受け取り先住所 (会社の住所) - 受取人の電話番号

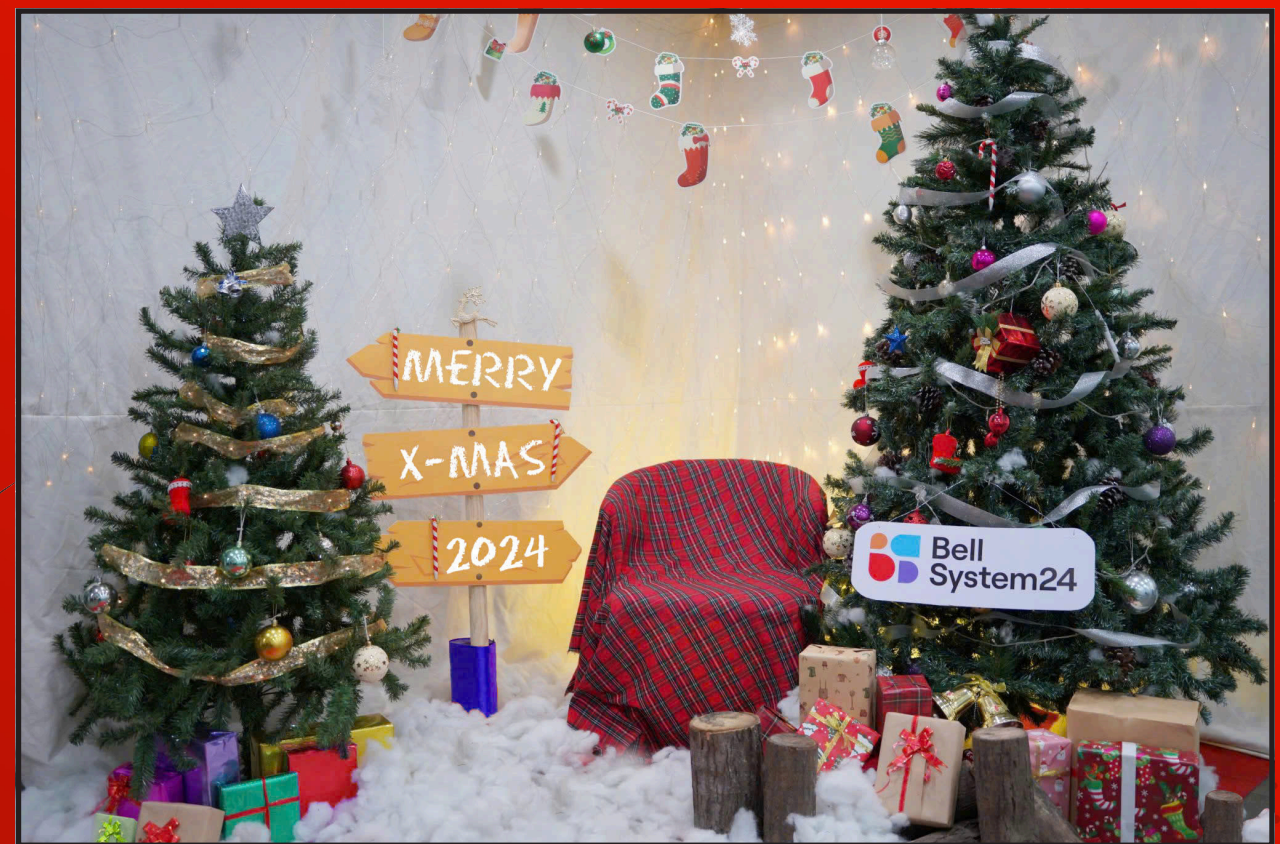
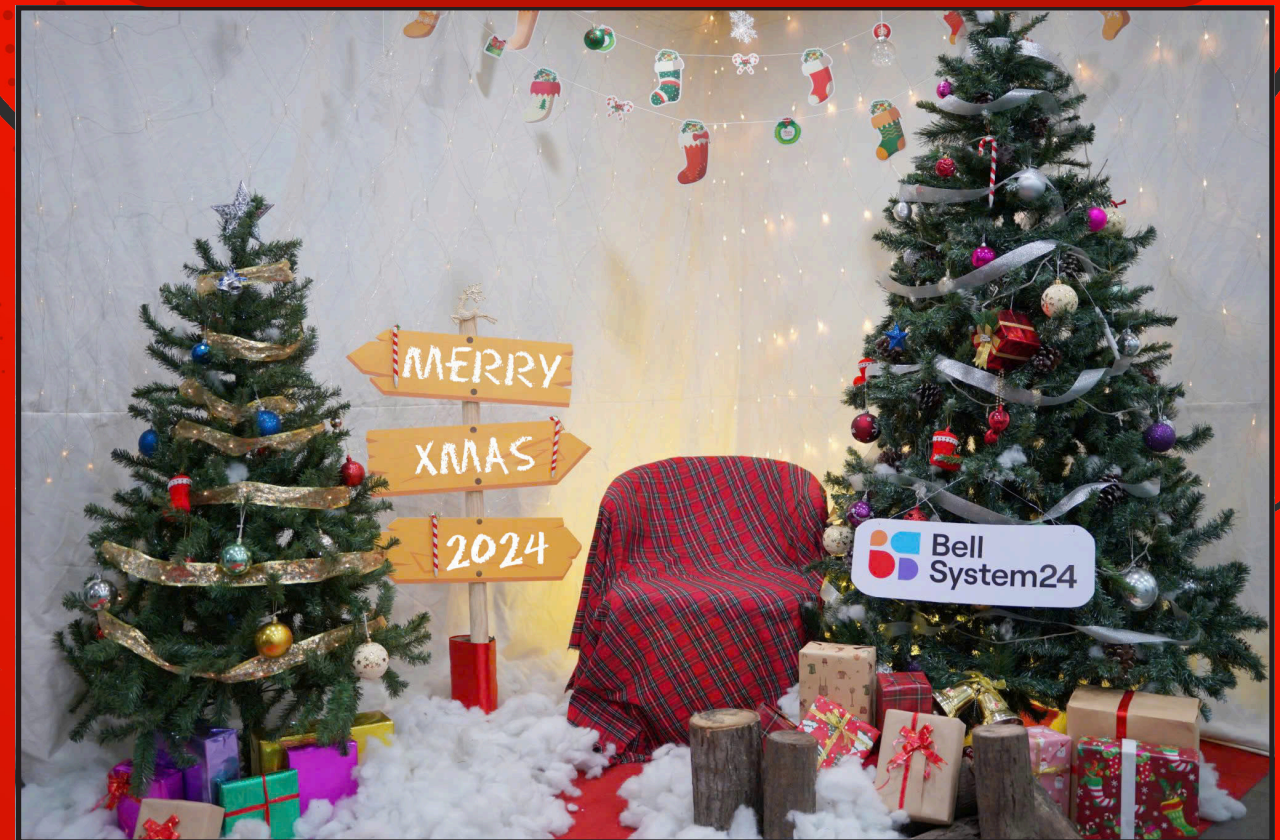
今期の質問

新しいクリスマスシーズンを迎えて、以下のミニゲーム「目敏い- ギフトゲット」であなたの目敏いでテストしてください!

ミニゲーム2: 下のアルファベット迷路には、意味のあるベトナム語で8つのキーワードがあります。これらの単語を8つすべて見つけましたか? (注: 迷路は発音記号のない英語のアルファベットです。意味のある単語を作成できるように、発音記号を自分で追加してください。)

G	S	U	C	M	A	N	H	Q	K	A	C
E	O	G	O	N	S	L	E	N	H	C	Q
A	N	W	I	G	G	U	P	I	A	R	N
I	T	Y	H	A	D	V	C	K	C	T	D
D	O	I	T	H	O	A	I	M	B	H	Y
U	N	A	V	A	C	T	P	I	I	A	L
P	T	C	E	K	D	W	H	U	E	N	A
A	M	E	T	M	A	I	I	O	T	H	H
T	O	N	T	R	O	N	G	I	A	C	E
T	K	M	A	C	B	M	E	T	K	O	H
B	R	A	O	M	G	T	I	C	R	N	U
F	T	H	I	N	H	V	U	O	N	G	G

ミニゲーム2: これら2枚の写真の間に、他にいくつの点を見つけることができますか?



今すぐコードをスキャンしてください - うまく答えてください - プレゼントを手に入れましょう!!!



提案箱

「Every voice matters」というメッセージを込めて、私たちは一人ひとりの声が重要であると信じています。そのため、「BSVホーム」の内容をより充実させるために、皆様のご意見をもっとお聞きしたいと考えています。役立つご意見やコーナーに適用できるアイデアをお寄せいただいた方には、感謝の気持ちとしてささやかなプレゼントを差し上げます。ご意見がありましたら、是非下のQRコードをスキャンしてくださいね！



また、「BSVホーム」へのコンテンツ提供を希望される場合は、以下のメールアドレスにご連絡ください

bsvcommunications@bell24vietnam.vn