

BSV  
ホーム」  
扉を開けて



(2024年9月)

# 公開書簡



「BSVホーム」は、全国のセンター、部門、プロジェクトの活動を伝えるための内部コミュニケーションツールです。便利な電子ニュース版は、短くて凝縮された漫画のような形式で設計されており、ニュースが最も簡単に伝わることを期待しています。この製品は、2024年7月から毎月最終月曜日に定期的に発行されます。

私たちと一緒に、ポジティブな活動を広め、意義ある考えやストーリーを共有し、組織の深い核心価値やBSVの一人一人の価値を高めていきましょう

## DIALOGUE

対話の力

## DIVERSITY

多様性

## PARTNERS IN SUCCESS

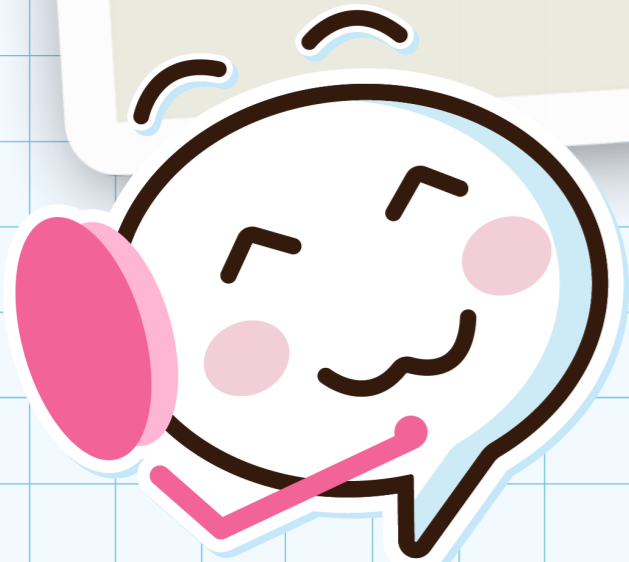
豊かさの共創

## CREATIVITY

独創性

## CO-CREATING PROSPERITY

成功への伴走



# 目次

## 特化ページ1：BSVには何がある？ ..... 04

月中に行われるイベントやアクティビティ

## 特化ページ2：BSVERSとのオープンな対話 ..... 15

BSVの従業員と仕事や人生についてオープンに話しましょう

## 特化ページ3：BSVの「人口」 ..... 22

新人、昇格者、栄誉ある方々をご覧ください...

## 特化ページ4：楽しく遊ぼう！ ..... 24

BSVersに仕事の合間にリラックスできる時間を提供し、興味深いギフトを受け取る機会を設けます



特化ページ

BSVには何  
がある？



台風ヤギの中で北部地域のオフィスにいる配電担当者の人員について懸念

超大型台風ヤギが北部に上陸する前に、労働組合執行委員会は管理部門およびBSVのパートナーと協力して、北部のセンターの交換局の職員に定食を送りました。BSVersは、困難を恐れない精神で管理者の割り当てと指示に従って、常にスムーズな作業を保証する準備ができています。会社からのタイムリーかつ実践的な配慮も、皆さんにとってモチベーションの源です。



台風ヤギにおけるBSVERS ダナンの支援

台風ヤギによる影響と嵐後の循環により北部が多くの困難に直面していた時期、センターに接続し、プロジェクトのチャンネル 198、ホットライン、AP への効果的な接続を確保するようにダナンセンターは迅速に調整し、9月11日の北部北部支援活動の強化に100%参加するよう動員しました。みんなの元気を応援するために、センターはこの時期にみんなにお菓子も用意しました。



## 全社BSVERSへ中秋の贈り物を贈呈

2024年の月の季節を迎えるために、9月初旬、同社の労働組合執行委員会は、毎年中秋節に典型的な贈り物を国内のBSVERSの手に届けました。これは、BSVの職員の精神的生活を奨励し、関心を示すための有意義な活動です。



## 東芝プロジェクトオープニングセレモニー

9月16日、18Aコンホア支店において、南部プロジェクト運営部傘下の東芝プロジェクトの開所式が開催されました。このプログラムには、プロジェクトマネージャー、チーム全体、オフィスの同僚が参加しました。派手ではないが厳粛なこのパーティーは、将来の成果に多くの期待を込めて東芝プロジェクトの立ち上げを正式に記念した。



## L3 基礎スキルトレーニング (KNNT L3)

2つのBSVブリッジポイント（南部CRMと北部CRM）で、KNNT L3プログラムの2回目のトレーニングセッションが同時に実施されました - トピック「交渉スキル」- ここでBSVersは、専門的な交渉の中核要素を特定し、自分に合ったスタイルと方式を選択し、模擬交渉を通じて学んだ知識を適用する練習をします。本社のBSVersも、9月30日に開催されるトレーニングセッション中にこの重要なスキルにアクセスできます。



## 南部地域のBSVERのための中秋祭りを企画

9月17日、DAMN文化部とVinaphoneホーチンプロジェクトのBSVerたちは、中秋節を機に一緒に音楽を交換したり、楽しいミニゲームに参加したりして楽しみました。今年の月の季節を一緒に迎えましょう。これは、BSVerにとって仕事の後に「幸せのビタミン」を補充する機会でもあります。



Wow!



### タレントマネジメント レベル1トレーニング (TML1) - 2 番目のセッション「DISC パーソナリティ心理学を識別するスキル」

DISC-相手の行動を観察することで、特定の時点での相手の性格を判断するのに役立つツール – 誰にとってもそれほど奇妙ではありません。しかし、9月14日に行われた2回目のセッションでは、BSV トレーニングインストラクターの興味深く機知に富んだコミュニケーションを通じて、その知識が再び BSVersにすぐに吸収され、仕事でより良く応用できるようになりました。



### タレントマネジメント レベル3トレーニング (TML3) - 2 番目のセッション「モチベーションを引き出す、インスピレーションを与える - 心からのリーダーシップの芸術」

リーダーとして、職場で部下に熱意を広め、インスピレーションを与えることは、すべてのマネージャーにとって重要です。それを理解して、トレーニング部門は、BSVでのレッスンや実際のストーリーを通じて、個人のモチベーションを維持し、チームにインスピレーションを与える方法を学生に共有するための「モチベーションを引き出す、インスピレーションを与える - 心からのリーダーシップの芸術」コンテンツを TML3プログラムに組み込みました。



## 研修部門が企業向け研修サービスを展開する

社内研修以外にも、研修部門ではパートナー様との企業研修サービスも積極的に展開しております。したがって、同部門は8月末に、ハノイとホーチミンの橋の両端で、サークルKパートナー株式会社レッドサークルの従業員を対象に、「顧客体験の向上」をテーマにしたコースを実施しました。トレーニングセッション全体を通じて、顧客エクスペリエンスに関する知識とスキルが共有され、学生がより自信を持ち、実際の

仕事に効果的に応用できるようになりました。

BSV講師の講義を通じて情報を簡潔かつ鮮明に伝える能力は、パートナー企業の担当者に有益な瞬間をもたらし、この活動におけるトレーニングの質と評判を裏付けています。



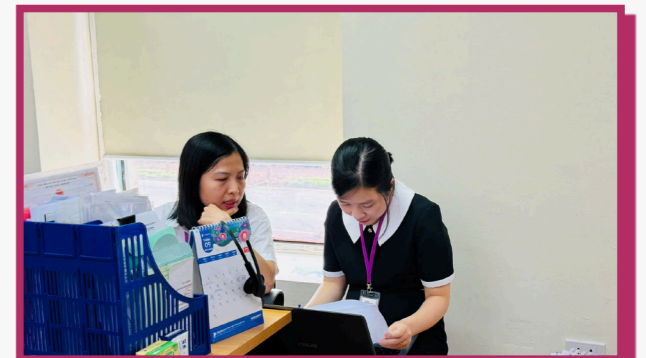
## 南部CRM社の情報安全管理体制の評価・監視

8月末、内部統制部門は南部CRMブロックと連携し、TCVN ISO/IEC 27001: 2019 / ISO/IEC27001:2013基準に従って情報安全管理システムを評価および監視する専門家グループを迎えました。主な目的には情報安全システムの適合性を判断すること、法的要件およびその他のコンプライアンス要件を満たす能力を評価すること、認証維持を推奨するための基礎として、目標が確実に達成されるように定期的に管理システムの有効性を評価することが含まれます。その結果、BSVは情報安全マネジメントシステムを維持することに成功し、認証の更新を継続しました。



## ハノイセンターおよびホアビンセンターでのコンプライアンス評価活動

内部統制部門（KSNB）は、総局長によって承認された2024年の管理計画に基づいて、情報を迅速に相談し、部門にタイムリーなソリューションを提供するために、ハノイとホアビンの2つのセンターでコンプライアンス評価プログラムを実施しました。





## プログラム「労働安全衛生研修」

9月23日と24日、人事部はオフラインとオンラインのフォームを組み合わせ「労働安全および労働衛生に関する研修」プログラムを全社的に展開した。グエン・ドク・トライー安全部長（Wisol Hanoi 株式会社）が主導するこのプログラムは、労働者の健康を保護し、労働災害を減らし、前向きな労働環境を構築し、それによって会社の持続的発展に貢献することを目的としています。情報への 100% のアクセスを確保するために、まだフェーズ 1 へ参加していないBSVersを対象に、同じプログラムが10月3日にも引き続き開催されることが予想されます。



Bell System24

*Thông báo sự kiện*

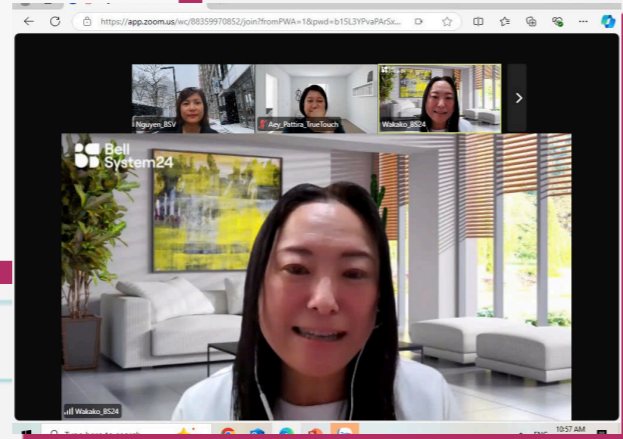
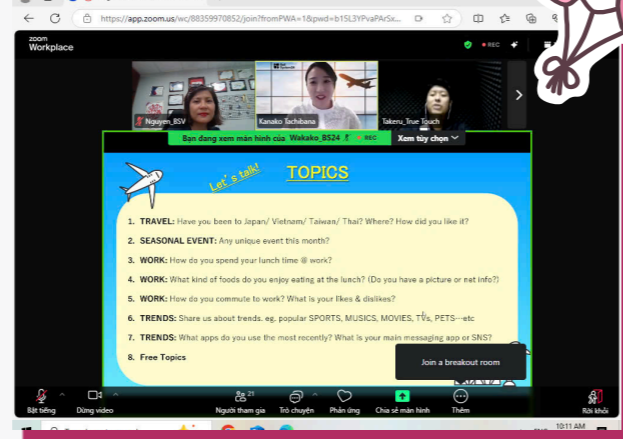
**BSV's Day 2024**

# BSV Vibe - On Fire

Thời Gian: Tháng 10.2024 (Ngày thay đổi tùy thuộc vào từng khu vực)  
Địa điểm: Tại Hà Nội, Vinh Phúc, Hải Phòng, Hòa Bình, Đà Nẵng & TP Hồ Chí Minh

## 「ENGLISH TALK ROOM」ナンバー2

「国境を越えた」つながり活動を継続するため、9月25日の朝、ENGLISH TALK ROOMナンバー2で、BSVersは日本、タイ、台湾の同僚と会い、交流する機会を得ました。オンライン形式での親しく会話は、BSVersの英語スキルを向上させると同時に、会ったことのない同僚と知り合うのに役立ちました。



Bell System24

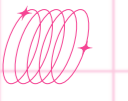
- Đồng diễn ấn tượng**
- Bốc thăm hấp dẫn**
- Team building "đề ợt" lại "vợt quà to"
- Tham gia là 100% có quà



## BSV'S DAY 2024



10月には、プロジェクトのエージェントのBSVerの向け今年最大のイベントであるBSV's Day 2024が正式に開催されます。「BSV Vibe - On Fire」をテーマに、コミュニケーション部門は、それぞれのBSVerは異なる個性と色を持っていますが、互いに接続すると、その独特のエネルギーが広がり、熱意と活気に満ちた共通のエネルギーを生み出すというメッセージを伝えたいです。BSVerたちの「燃え尽きる瞬間」をプログラムで楽しみにしましょう！

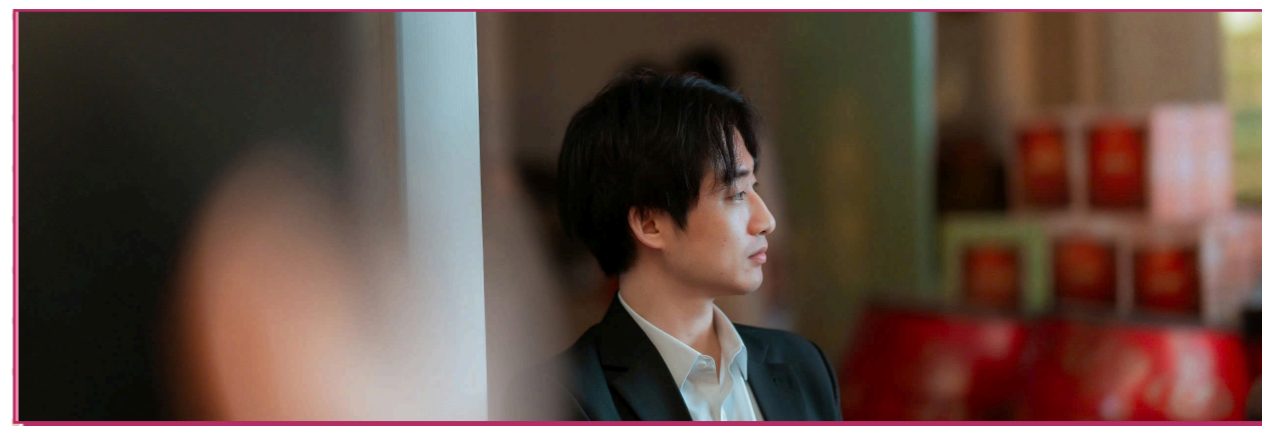


特化ページ

# BSVERSとのオープンな対話



本間健太さん - グローバルセールス部門責任者および南部セールス部門副責任者 - ベトナムでの生活と仕事の経験についてBSV通信と轟落に語りました。ベトナムと日本の働き方、そしてベトナムの若者についての意見や視点を聞いてみましょう！



本間さん、こんにちは！このインタビューを受けていただき、ありがとうございます！さて、これまでBSVでどのくらい働いていらっしゃいますか？



僕は2018年10月に入社しました。もうすぐほぼ6年ですね？時が経つのは早いですね（笑）。実は、BSVに来る前は、Bell24で6年間働いていました。

Bell24でのお仕事は、BSVでの業務と似ていましたか？



全然違いましたね。Bell24では、ワークフォースマネジメント(workforce management)を担当していました。コール数や必要なスタッフ数などを予測し、それに基づいて勤務シフトや休憩時間を設定していました。ベトナムでは、スタッフの人数が少ないので、オフィスの賃料計算や設備の購入など、より多岐にわたる業務を行っています。Bell24では、これらの業務には専門の部署や担当者がいましたね。





BSVでの仕事はより「多機能」で多岐にわたるように聞こえますね。

もう02任期目になりますよね？ベトナムに残って働こうと思う理由は何ですか？

そうですね、2期目がもうすぐ終わりますが、Bell24に相談して、さらに延長できればと思っています（笑）。日本人と似ている点として、ベトナム人も家族を大切に、年長者を敬うという文化があります。若い世代は、総じて明るく、正直で、親しみやすいです。さらに、僕はもともと各国を旅行して、新しいことを発見するのが好きなので、ベトナムでの生活と仕事はとても面白い経験になっています。この数年間で、多くのことを学びました。



ベトナムでの生活で何か困ったことはありますか？



特にはないですね（笑）。基本的にベトナムは安全ですし、タクシーやオンラインの食事注文も簡単です。唯一の問題は言語くらいですが、これはどこの外国でも同じですね。ただ、僕は言語が好きなので、どの国に行ってもその国の言葉を少しでも学びたいと思っています。



本間さん、ベトナム語で歌えるって聞いたんですが、本当ですか？



（大笑）一応歌えますけど、あまり上手くないですよ！



言語に興味があるということですが、どんな言語を話せますか？



もちろん英語は毎日の業務で使う主な言語ですし、母国語の日本語もあります。それ以外には、ベトナム語とスペイン語も少し話せます。



わあ！！すごいですね！



まあ、少しだけです（笑）。言語は人々を繋ぐ重要なツールです。仕事ではベトナム語を使う必要はありませんが、現地の言語を話すことで、より親近感が湧くんです。ベトナムに来たとき、すぐにベトナム語のコースに参加しました。



日本とベトナムの両方で働いてきて、一番大きな違いは何ですか？



うん、一つ目は、各個人や部署、チームの役割と責任についてだと思います。プロジェクトAのメンバーが、必要に応じてプロジェクトBに行き仕事をすることもありますし、プロジェクトBが支援を必要とする場合、他のプロジェクトのメンバーもサポートします。日本では、これが当然のこととして受け入れられています。しかし、ベトナムでは、全員がサポートをするためには、まず役割や責任、目標、KPI、規則や手順などを明確にする必要があります。これは、日本を除く多くの国々で一般的なことかもしれません。

二つ目は、日本では計画を立てる際、非常に慎重で丁寧に行い、すべてが順調に進むようにし、結果を100%確実にすることを目指します。しかし、それがプロセスを遅くし、時間がかかる原因にもなります。一方、ベトナムでは計画を立てるのも業務を進めるのも非常にスピーディーですが、その分リスクも多く伴います。



どちらの働き方が好きですか？



どちらも良いところがありますね。お互いに学び合っ、その場に応じて柔軟に対応するのがベストだと思います。

## THE DAY WITH BSV

*"Việt Nam hay Nhật Bản đều có những ưu điểm riêng trong phong cách làm việc. Mình cho rằng hai bên có thể học hỏi lẫn nhau và linh hoạt ứng dụng để phù hợp với từng thời điểm."*

@Honma-san



6年間、主に若い世代の「Gen Z」と一緒に働いていますが、彼らの強みと弱みは何だと思いますか？



ベトナムの「Gen Z」の強みは、新しいことに対して非常にオープンであり、テクノロジーにも敏感であることです。また、若さゆえに挑戦を恐れないところもあります。

弱みと言えるかどうかは微妙ですが…彼らは「Gen Z」の考え方やライフスタイル、人生観がまだ完全に社会に受け入れられていない環境で生きています。だからこそ、彼らはもっと柔軟に行動や態度を変えて、周囲に適応する必要があると思います。

(少し考える)

日本では国民の平均年齢が50歳ですが、ベトナムではおそらく30歳前後ですね。だから、僕はベトナムではもうおじさんかもしれませんね(笑)。



理論上にはそうですね。(大笑)でも、本間さんはとてもエネルギーで、体験を楽しみ、自己挑戦を続ける方です。基本的に、「魂」が古いか若いかを評価するのに重要なのは、それだと思います。



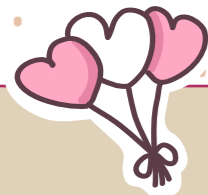
そうですね？僕は旅行が好きなので、ベトナムに住んでいる間もいろいろな場所を訪れ、地元の文化に触れることが好きです。



どんな場所に行ったことがありますか？



ハジャン、サパ、ナムディン、ダナン、ゲアン、ホーチミン、ニャチャン、フーコック、クイニョン、トゥエンクアン、タインホア…と、もう全部覚えてないんですけど、



## Unforgettable Memory



“So với nhiều nơi khác mình từng tới, mình yêu quý con người Việt Nam vì sự thân thiện. Phần lớn những người mình gặp đều tốt bụng, và mình cảm thấy thoải mái khi tiếp xúc, trò chuyện với họ.”



印象的ですね。ベトナムには、自分の住んでいる場所以外の地域を訪れたことがない、あるいは行く機会がない人も多いです。特に印象に残っている旅はありますか？



どの旅行も印象に残っていますが、特に印象深かったのは、オフショア部門の同僚の故郷であるナムディンに行った時ですね。彼のお兄さんがエビの養殖場を経営していて、そのエビがとても美味しかったです。



本日はありがとうございました。これからもBSVでのご活躍を期待しています！



私もそう願っています！



特化ページ

# BSVの 「人口」

## 新しい人事を歓迎

この9月、2ヶ月の試用期間を無事に通過し、正式社員となる5名の社員を迎え入れましょう。



**NGUYỄN THỊ TRÚC ANH**  
採用担当者 - 通信事業部  
CRM事業部



**BÙI THỊ LINH**  
採用担当者 - 電気通信事業部  
CRM 事業部



**LÊ THÀNH HUY**  
ビジネス開発スペシャリスト  
南部営業部 - CRM ビジネス部門



**NGUYỄN TRUNG KIÊN**  
デザインスタッフ  
コミュニケーション部門 - 人事部門



**NGUYỄN MẠNH HOÀ**  
技術スタッフ  
電気通信事業部 - CRM事業部

## 人事異動の役職

これまでの専門的な仕事を完全に变え、まったく新しい立場に就くために自分自身を一新する準備ができました。二人の努力を認めて祝福してください!!!



**NGUYỄN THÀNH ĐẠT**  
トレーニング スペシャリスト  
トレーニング部門 - 人事部門  
(転職事業開発スペシャリストの転職)



**HỒ THỊ TUYẾT NHUNG**  
人事担当者  
南部営業部 - CRM ビジネス部門  
(カスタマーサービス担当者の転職)

# 楽しく遊ぼう！

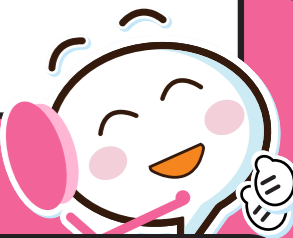
仕事に戻る前に、少しリラックスマしょう！



## 前回の答えは



ヒントはシャッフルされていますが、徐々に削除できる提案から始めましょう。  
235 - これらの数字はどれも正しくありません => これらの3つの数字をすべて行から削除します  
534 - 正しい数値、正しい位置 => タイプ 5、3 は間違っているため、4 が正しく、最後に来ます  
623 - 1つの数値は正しいですが、位置が間違っています => 2,3 と入力するため、6 が正しく、4 が最後であるため、6 は中央にしか配置できません  
946 - 2つの正しい数値、間違った位置 => 4 と 6 が上記で見つかったため、9 は間違っています  
193 - 1つの数値が正しい、正しい位置 => 9 と 3 が間違っているため、1 が先頭のままになります  
つまりキーコードは164です



以下に、正解者と、わかりやすく簡潔な解説をしていただいた方々を紹介します。

お祝いしましょう！

1. Phan Thị Oanh - 北部CRM
2. Trương Thị Mỹ Xuân - 南部CRM
3. Trần Thị Hà - 本社

プレゼントを受け取るために、[bsvcommunications@bell24vietnam.vn](mailto:bsvcommunications@bell24vietnam.vn)までメールでご連絡ください！以下の情報をお知らせください：

氏名 - 役職 - 部門/センター - 受け取り先住所（会社の住所） - 受取人の電話番号

# 提案箱

「Every voice matters」というメッセージを込めて、私たちは一人ひとりの声が重要であると信じています。そのため、「BSVホーム」の内容をより充実させるために、皆様のご意見をもっとお聞きしたいと考えています。役立つご意見やコーナーに適用できるアイデアをお寄せいただいた方には、感謝の気持ちとしてささやかなプレゼントを差し上げます。ご意見がありましたら、是非下のQRコードをスキャンしてくださいね！



また、「BSVホーム」へのコンテンツ提供を希望される場合は、以下のメールアドレスにご連絡ください

[bsvcommunications@bell24vietnam.vn](mailto:bsvcommunications@bell24vietnam.vn)