

NHÀ BSV

MỞ CỬA ĐI



THÁNG

08

2024



THƯ NGỎ?

"Nhà BSV" là một sản phẩm nội bộ với mục tiêu truyền thông hoạt động của các Trung tâm, khối phòng ban, dự án trên toàn quốc. Với phiên bản enews tiện dụng, được thiết kế dưới dạng tương tự một cuốn truyện tranh ngắn gọn và cô đọng, chúng mình hy vọng rằng những tin tức sẽ được truyền thông tới các bạn một cách dễ dàng nhất. Sản phẩm này sẽ được ra mắt định kỳ vào thứ 2 cuối cùng hàng tháng.

Hãy cùng chúng mình lan toả những hoạt động tích cực, sẻ chia suy nghĩ và câu chuyện có ý nghĩa, để cùng nêu cao những giá trị cốt lõi sâu sắc của tổ chức cũng như của chính mỗi người BSV.

DIALOGUE

SỨC MẠNH CỦA ĐỐI THOẠI

CREATIVITY

TÍNH ĐỘC ĐÁO

DIVERSITY

SỰ ĐA DẠNG

CO-CREATING PROSPERITY

VÌ SỰ THỊNH VƯỢNG XÃ HỘI

PARTNERS IN SUCCESS

CAM KẾT ĐỂ THÀNH CÔNG



MỤC LỤC

CHUYÊN TRANG 1: CÓ GÌ Ở BSV?..... 04

Những sự kiện, hoạt động diễn ra trong tháng

CHUYÊN TRANG 2: CỜI MỞ CÙNG BSVERS... 15

Cùng trò chuyện cời mở với người BSV về công việc và cuộc sống

CHUYÊN TRANG 3: "NHÂN KHẨU" BSV 21

Điểm qua những gương mặt mới, nhân sự thăng tiến, nhân vật được vinh danh...

CHUYÊN TRANG 4: GIẢI TRÍ TÍ ĐI! 23

Dành tặng BSVers những giây phút thư giãn giữa giờ và cơ hội nhận các phần quà thú vị



CHUYÊN MỤC

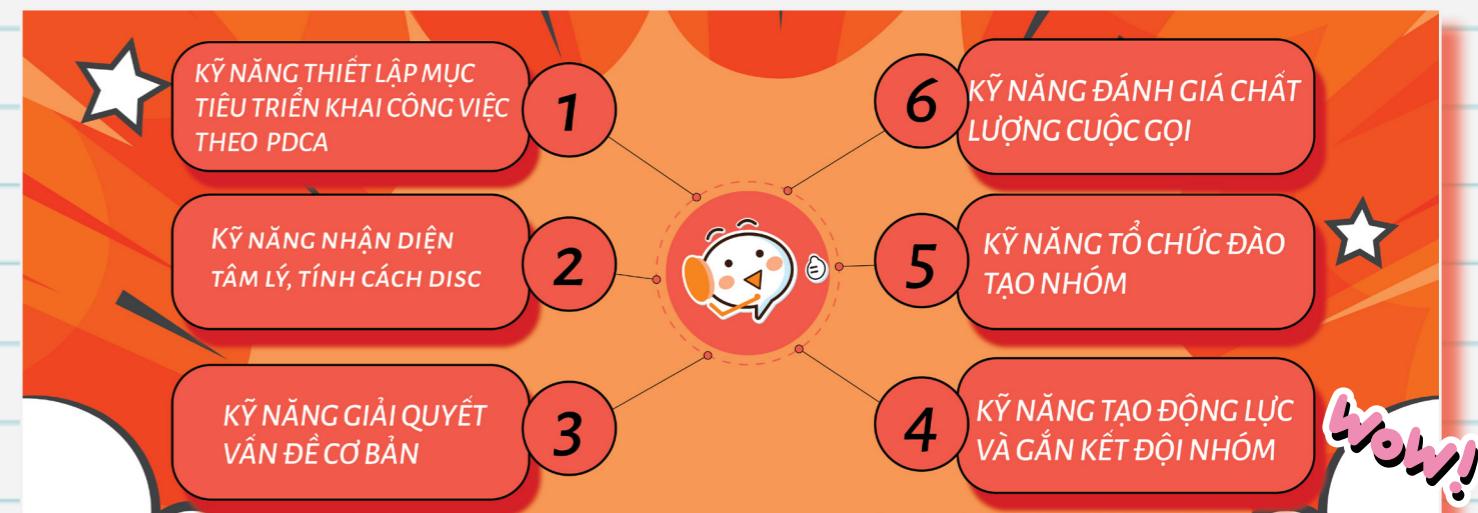
CÓ GÌ Ở BSV?



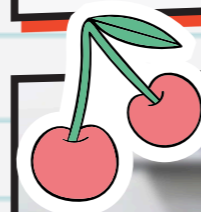
RA MẮT KHÓA ĐÀO TẠO TALENT MANAGEMENT LEVEL 1 VÀ LEVEL 3

Với mục tiêu xây dựng và phát triển đội ngũ kế thừa, đảm bảo sự phát triển bền vững của BSV, từ tháng 8 này, Bộ phận Đào tạo chính thức triển khai Talent Management Level 1 (TML1) và Level 3 (TML3), dự kiến tổ chức trong 6 tháng với tần suất 1 buổi/tháng cho mỗi khóa.

TML1 hướng đến nhóm các bạn Agent/Senior Agent/Chuyên viên có định hướng trở thành Team Leader trong tương lai. Cùng "ngó nghiêng" 6 modules sẽ được triển khai nhé!



TML3 với tên gọi "Nâng tầm bản lĩnh - Chinh phục vị trí PM" lại tập trung vào đào tạo các kỹ năng cho nhóm Senior Team Leader/Supervisor có định hướng lên vị trí Phó/Trưởng dự án.



1. Quy trình thiết lập dự án mới

2. Tuyển dụng nhân sự

3. Tạo động lực, truyền cảm hứng

4. Quản lý tài chính dự án

Khoá Đào tạo có gì?

6. Proposal skill

5. Đối tác & Phòng ban



TADA... NHỮNG BUỔI ĐẦU TIÊN CŨNG ĐÃ ĐƯỢC "LÊN SÓNG"!

Sáng 3/8, TML1 được mở đầu với Chủ đề "Kỹ năng thiết lập mục tiêu và triển khai công việc theo PDCA" được tổ chức với BSVers của CRM miền Nam.



Kim Ngân - Agent PVI HCM: Rất thú vị! Đây là lần đầu Ngân tham gia một chương trình đào tạo của công ty. Mình được lắng nghe các câu chuyện về cách làm việc của người Nhật, đi kèm với đó là châm ngôn sống được lồng ghép trong bài giảng, khiến phần lý thuyết tưởng khó ngấm lại trở nên dễ hiểu vô cùng. Điều tuyệt vời nhất chính là mình bỗng nhận ra "bản thân mình có thể làm được nhiều hơn những gì đã và đang làm ở hiện tại".



Hoàng Hồng - CV tuyển dụng: Điều mà mình thích nhất chính là các phần nội dung được chia sẻ trong quá trình học đều rất thực tế, có thể áp dụng vào công việc và cả cuộc sống hàng ngày. Sự hướng dẫn chuyên nghiệp và nhiệt tình của các giảng viên giúp mình hiểu rõ hơn về cách lên kế hoạch theo từng mục tiêu nhỏ, phải đi vào chi tiết, rõ ràng từng ý và đặc biệt, phải đo lường được. Những lưu ý trên giúp mình kiểm soát tiến trình cũng như có thể đưa ra các giải pháp kịp thời và phù hợp cho kế hoạch của bản thân.



Sáng 17/8 là module đầu tiên của TML 3 - "Quy trình thiết lập dự án mới" - được chia sẻ với BSVers CRM miền Nam.



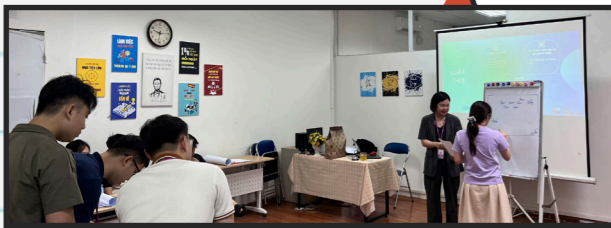
Huỳnh Phụng - Trợ lý Giám đốc:

Mình đặc biệt ấn tượng với cách truyền tải của giảng viên. Các chị đã đưa đến những thông tin gãy gọn, rõ ràng và trực tiếp, chú trọng vào thảo luận để tư duy ra vấn đề, giúp người học chủ động hơn và tiếp thu kiến thức tốt hơn. Thêm nữa, trò chơi warm-up của buổi học cũng rất mới mẻ và thú vị, khơi dậy được hứng thú và tinh thần của bọn mình rất nhiều.



CÁC LỚP ĐÀO TẠO KỸ NĂNG NỀN TẢNG TRONG THÁNG

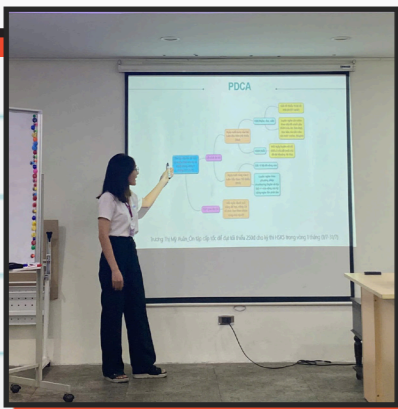
Bộ phận Đào tạo tiếp tục triển khai rộng rãi các khóa đào tạo Kỹ năng nền tảng (KNNT) tới BSVers.



KNNT Level 1: BSVers thuộc CRM miền Bắc không chỉ được tiếp cận với các phương pháp sử dụng ngôn từ tích cực một cách có hiệu quả mà còn được tìm hiểu về ngôn ngữ cơ thể của bản thân thông qua tư thế đi, đứng hay biểu cảm khuôn mặt với chủ đề giảng dạy "Ngôn ngữ giao tiếp".

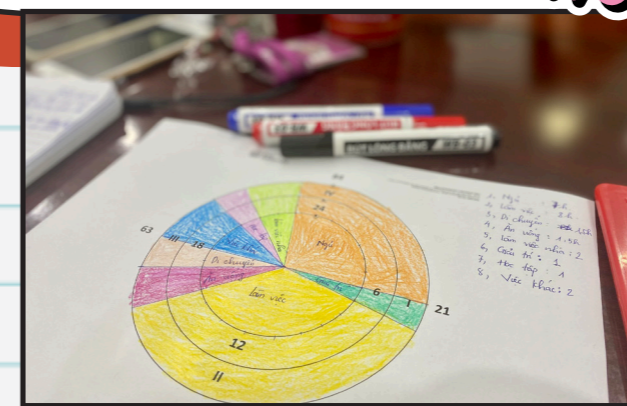


KNNT Level 2: Chủ đề "Thiết lập mục tiêu và triển khai công việc theo PDCA" được triển khai, đã "bật mí" cho BSVers của CRM Miền Nam một cách thức tổ chức công việc hiệu quả thông qua ứng dụng mô hình PDCA (Plan, Do, Check, Act).



KNNT Level 3: "Kỹ năng quản lý thời gian hiệu quả" là chủ đề đầu tiên của KNNT Level 3. Đây là một chủ đề rất được chờ đón bởi quản lý tốt thời gian của bản thân luôn là một yếu tố được mọi người quan tâm. Và trong tháng này, BSVers tại HO, CRM Miền Bắc, khối KDTC đã được tiếp cận với các phương pháp và bộ công cụ giúp hoàn thiện kỹ năng này một cách dễ dàng hơn để từ đó, gia tăng năng suất làm việc.

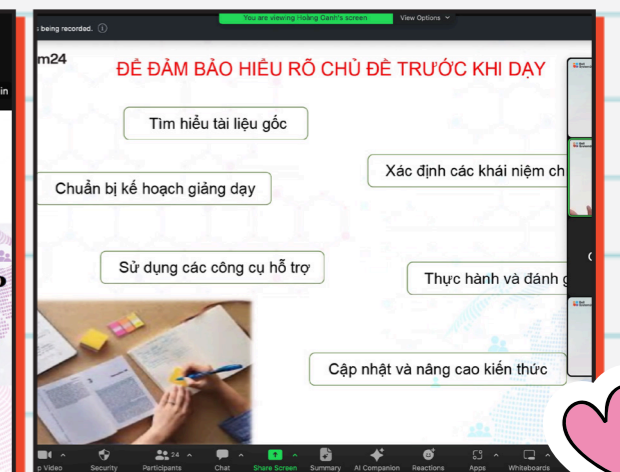
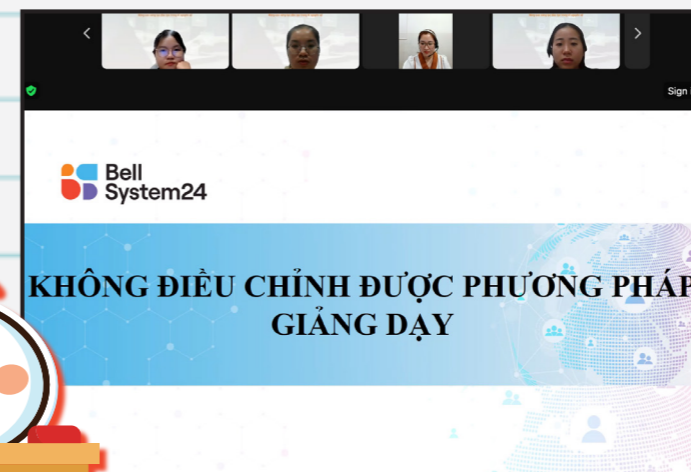
Wow!



HỘI THẢO CHUYÊN MÔN CHO NHÂN SỰ ĐÀO TẠO - 02 CHỦ ĐỀ TIẾP THEO

Chuỗi Hội thảo chuyên môn dành cho cho BSVers đang làm công tác đào tạo tại công ty, được tiếp tục với 2 chuyên đề trong tháng này: "Kinh nghiệm nghề đào tạo - Những bài học đắt giá" và "Trước đào tạo - Chuẩn bị gì để có một buổi đào tạo hiệu quả?"

Love



TIẾP ĐÓN ĐỐI TÁC ASAHI ĐẾN TỪ NHẬT BẢN

Đầu tháng 8, Dự án PVI-Asahi Hà Nội vinh hạnh chào đón đối tác Asahi ghé thăm. Tại đây, thông qua hoạt động vinh danh, trao thưởng định kỳ cho các cá nhân có thành tích xuất sắc trong tháng 7, đại diện Asahi đã kịp thời ghi nhận thành quả, sự đóng góp của các nhân sự đang nỗ lực đồng hành cùng dự án. Bên cạnh đó, đối tác Asahi cũng dành thời gian trao đổi và thống nhất kế hoạch triển khai công việc của dự án trong thời gian tới.



LỄ KỶ NIỆM 6 NĂM THÀNH LẬP DỰ ÁN PVI-ASAHI HCM

Cũng trong chuyến công tác này, đối tác Asahi đã ghé thăm văn phòng dự án PVI-Asahi Hồ Chí Minh và tham dự Lễ kỷ niệm 6 năm thành lập dự án. Buổi lễ này là dịp để các nhân sự cùng nhìn lại chặng hành trình quyết tâm và đồng lòng của cả team; đồng thời là cơ hội để gửi lời tri ân đến khách hàng, đối tác. Bên cạnh đối tác Asahi, buổi lễ ấm cúng có sự tham gia của đại diện Ban lãnh đạo công ty, đại diện đối tác PVI và toàn thể nhân sự dự án.



"Chúc PVI-Asahi HCM sẽ luôn là một tập thể đoàn kết, gắn bó, sẵn sàng đồng hành cùng nhau chinh phục mục tiêu lớn trong tương lai nhé!"



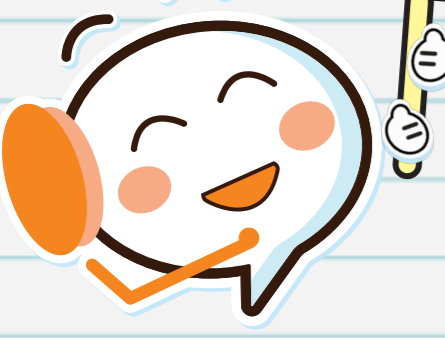


TEAM FHR THAM GIA "NGÀY HỘI TƯ VẤN HƯỚNG NGHIỆP"

Trong hai ngày 17 & 18/8, Bộ phận Phát triển nguồn nhân lực (FHR) đã tham gia Ngày hội tư vấn hướng nghiệp và giới thiệu việc làm cho sinh viên tại Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường. Với gần 3000 tân cử nhân cùng nhiều sinh viên năm cuối tham gia sự kiện, BSV đã có cơ hội tiếp cận với nhiều bạn quan tâm và có nhu cầu tìm kiếm việc làm. Bên cạnh nội dung chính là thông tin về công ty cũng như các vị trí công việc chất lượng, bằng sự nhiệt huyết và kinh nghiệm, đội ngũ BSVers team FHR đã dành thời gian chia sẻ, tư vấn công việc phù hợp cho các bạn sinh viên tại đây.



CÁC BẠN SINH VIÊN ĐH TÀI NGUYÊN MÔI TRƯỜNG ƠI, BSV TỚI ĐÂYYYYY



CHUYẾN THĂM LĂNG BÁC Ý NGHĨA CỦA TT VINH PHÚC

Ngày 15/8, TT Vĩnh Phúc đã tổ chức cho con em nhân sự khối văn phòng & BO dự án chuyến thăm quan thủ đô Hà Nội với hai điểm đến là Lăng Chủ tịch và Bảo tàng Hồ Chí Minh. Trong không khí chào đón Ngày Quốc Khánh 2/9 đang tới gần, chuyến đi này là một hoạt động ý nghĩa mà BSVers Vĩnh Phúc dành tặng cho con em nhân viên đang làm việc tại Trung tâm.



wow!

HOẠT ĐỘNG TẶNG QUÀ SINH VIÊN CỦA TT HÒA BÌNH

Sáng ngày 15/8, hưởng ứng hoạt động "Tặng quà chào mừng tân học sinh, sinh viên năm học 2024 - 2025" của trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Hòa Bình, BSV chi nhánh Hòa Bình đã gặp gỡ và trao tặng các bạn sinh viên các vật dụng thiết yếu.



THÔNG BÁO
NGHỈ LỄ QUỐC KHÁNH
2 / 9
THỜI GIAN NGHỈ LỄ

TỪ NGÀY	ĐẾN NGÀY
2.9	3.9
THỨ HAI	THỨ BA

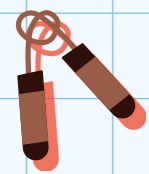
Đối tượng áp dụng:

Áp dụng với CBNV làm ca hành chính tại: Khối văn phòng trụ sở chính, khối văn phòng DAMB, khối văn phòng DAMN, khối Offshore, các Trung tâm CSKH (Hà Nội, Hải Phòng, Vĩnh Phúc, Hòa Bình, Hồ Chí Minh, Đà Nẵng)

Lưu ý:

- Đối với nhân sự làm việc theo ca: Kế hoạch làm việc và nghỉ lễ theo lịch làm việc của Bộ phận/Dự án
- CBNV đi làm trong những ngày nghỉ lễ được hưởng chế độ làm thêm giờ theo Quy định làm thêm ngày lễ





"Nhắc đến Ngọc Anh là nhắc đến tính kỷ luật..."



...Là lời chia sẻ vui nhưng đầy tự hào của chị Thùy Linh - Trưởng Trung tâm Đà Nẵng - về một nhân sự cấp dưới mà chị đặc biệt tôn trọng, quý mến. Hơn 12 năm gắn bó tại BSV, tính kỷ luật và sự kiên trì chính là "đặc điểm nhận diện", là "thương hiệu" mà người quản lý và các đồng nghiệp thường nhắc về anh - Trưởng ca điều hành dự án Viettel - Đỗ Ngọc Anh.



Một con người kỷ luật và đầy trách nhiệm



Miền gió Lào cát trắng Quảng Trị là nơi Đỗ Ngọc Anh được sinh ra và lớn lên. Quê hương, làng xóm là người bạn lớn, đồng hành cùng chàng trai trẻ trong những năm tháng trưởng thành. Chính sự khắc nghiệt của thời tiết nơi đây, cùng dáng hình lo toan chịu thương chịu khó của người dân xứ Quảng dường như đã khắc sâu tâm trí, là động lực giúp anh Ngọc Anh rèn luyện ý chí kiên cường, bền bỉ.

Nếu quê hương hình thành nên tính cách thì môi trường đại học là nơi rèn luyện bản lĩnh, duy trì nếp sống kỷ luật, trách nhiệm. Vốn có tố chất lãnh đạo, lại nổi bật bởi tác phong chững chạc, sự gương mẫu, anh Ngọc Anh được tin nhiệm với vai trò Ủy viên Ban chấp hành Đoàn trường. Dấu ấn của chàng trai trẻ là sự năng nổ, nhiệt tình, "nét duyên ngầm" trong các công tác sinh viên; sự say mê, nhiệt huyết khi tham gia phong trào văn nghệ. Có lẽ vì thế nên về sau, ở BSV, mỗi hoạt động tinh thần của Trung tâm và của công ty đều không thiếu sự góp mặt của anh.



"Ở BSV Đà Nẵng, anh Ngọc Anh nghiêm khắc và kỷ luật số 2 thì không ai là số 1." - Bạn Trà My - agent dự án chia sẻ về người trưởng ca thân thiết.

Wow!



"Văn hóa doanh nghiệp có tác động không nhỏ đến thái độ, tác phong làm việc của bản thân mình."

Hơn một thập kỷ làm việc trong môi trường Insource do đối tác Viettel trực tiếp quản lý, anh đã quen với nếp kỷ luật của quân đội. Bên cạnh đó, môi trường văn hóa Nhật Bản tại BSV cũng giúp anh nâng cao được ý thức, trách nhiệm công việc và không ngừng trau dồi kiến thức, phát triển bản thân. Với anh, xuất hiện nơi công sở với phong thái chững chạc không chỉ tạo hình ảnh đẹp, mà còn thể hiện sự chuyên nghiệp của doanh nghiệp trong mắt đối tác, đồng thời là tấm gương cho các bạn điện thoại viên noi theo.

Một người anh, người đồng nghiệp hòa nhã, chân thành

Kỷ luật và nghiêm khắc là thế nhưng anh Ngọc Anh lại luôn là người bạn, người anh lớn đáng tin cậy của đồng nghiệp. Sáng vừa bị anh nhắc nhở nội vụ, chiều tan ca đã ngồi quán bia hơi đầu hẻm tâm sự là chuyện quá đỗi bình thường. “Kèo nhậu” cùng anh bỗng chốc trở thành buổi tư vấn tâm lý hấp dẫn.



FUN

Năm 2022, khi cơn bão Noru sắp đổ bộ vào Đà Nẵng, sau khi sắp xếp ổn thỏa việc gia đình, anh Ngọc Anh chủ động nhận nhiệm vụ trực tổng đài cùng anh em. Trong công tác chuẩn bị chống bão, anh phân công danh sách ca trực phù hợp với điều kiện đi lại của nhân sự, cũng như cùng đồng nghiệp sắp xếp chỗ nghỉ ngơi, chuẩn bị thực phẩm - khi ấy chỉ là gói mì, xúc xích, dưa leo... để sẵn sàng “đón bão”.

Không chỉ đảm bảo công việc thông suốt mà sức khỏe và tinh thần của anh chị em cũng được anh Ngọc Anh đặc biệt quan tâm. “Khuya rồi mà vẫn thấy trưởng ca thức. Anh vừa quan sát tình hình, vừa cập nhật tin tức mưa bão để kịp thời hỗ trợ từ xa cho các bạn điện thoại viên ở nhà khi cần” - Bạn Trà My xúc động kể lại. Với BSVers, anh nghiêm khắc song vẫn luôn gần gũi và chân thành như thế!



Một người chồng, người cha “trụ cột” giàu tình yêu thương

Gia đình nhỏ bốn người - một mái ấm bình yên và hạnh phúc - là điều mà anh luôn nhắc đến với sự yêu thương, trân trọng. Anh tâm sự, năm ấy, căn bệnh tim bẩm sinh của vợ anh có những chuyển biến xấu. Sững người trước thông báo của bác sĩ rằng vợ cần nhập viện mổ gấp và tiến hành phác đồ điều trị tích cực, nhưng anh Ngọc Anh đã nén nỗi buồn, tự dặn bản thân phải vững vàng, giữ vững tinh thần, bởi giây phút ấy, anh càng thấy rõ nét hơn bao giờ hết vai trò “trụ cột” của mình.



Thời điểm ấy, với công việc đặc thù theo ca, anh gặp nhiều khó khăn khi tần suất ra vào viện liên tục. Bên cạnh đó, gánh nặng tài chính đè lên vai cũng khiến anh phải tranh thủ từng phút từng giây kiếm thêm thu nhập ngoài. Nhận thấy những khó khăn của anh, chị Thùy Linh - Trưởng TT Đà Nẵng đã trao đổi với đội ngũ nhân sự, sắp xếp lịch xoay ca linh hoạt,

tạo điều kiện hỗ trợ anh đảm bảo công ca trong giai đoạn này. Chính sự động viên, hỗ trợ kịp thời ấy đã giúp anh vững lòng, đồng hành cùng vợ chiến thắng 3 lần đại phẫu liên tục và có thể trở về điều trị tích cực tại nhà sau 4 tháng nằm viện. Đến bây giờ, khi nhắc lại, anh vẫn luôn bày tỏ sự trân trọng với chị Linh và những anh chị em đồng nghiệp khi đã hỗ trợ anh đi qua giai đoạn chông gai đó.



Cho đi không mong nhận lại, sống chân thành và nhận về những yêu thương, sự tôn trọng, tín nhiệm của đồng nghiệp có lẽ là điều mà anh Ngọc Anh trân quý nhất. Với BSVERS Đà Nẵng, lối sống tích cực, kỷ luật của anh cũng chính là tấm gương, là động lực, truyền lửa cho nhiều thế hệ nhân sự, góp phần tăng khả năng kết nối, gắn bó của mỗi cá nhân với BSV.

CHUYÊN MỤC

“NHÂN KHẨU”

BSV





CHÀO ĐÓN NHÂN SỰ MỚI

Sau thời gian thử việc, chúc mừng "New BSVer" đã chính thức gia nhập BSV. Giữa muôn vàn lựa chọn, cảm ơn bạn đã chọn mái nhà chung này <3



NGUYỄN VĂN HÙNG
Trưởng nhóm Lập trình
Bộ phận Giải pháp CRM - Khối CRM (miền Bắc)



CHÚC MỪNG NHÂN SỰ THĂNG TIẾN

Tạm biệt vị trí Giảng viên nghiệp vụ của Bộ phận kinh doanh Viễn thông nhưng vẫn tiếp tục phát triển công việc đào tạo với một vị trí mới. Cùng chúc mừng:



TRẦN MINH TOÀN
Chuyên viên Đào tạo
Bộ phận Kinh doanh miền Nam - Khối CRM (miền Nam)



GIẢI TRÍ TÍ ĐI!

**CÙNG THƯ GIÃN MỘT CHÚT TRƯỚC KHI
QUAY TRỞ LẠI CÔNG VIỆC BẠN NHÉ!**



CÔNG BỐ ĐÁP ÁN KỶ TRƯỚC

Đáp án của Kỳ trước là **10**.

Hãy cùng khám phá quy luật rất đơn giản: Ở mỗi hàng, nhân hai số đầu với nhau, chia cho số thứ 3 sẽ ra số thứ 4.

Hàng 1: $4 \times 4 : 8 = 2$

Hàng 2: $6 \times 4 : 3 = 8$

Vậy theo quy tắc này, số còn thiếu ở hàng 3 sẽ là **10**

4	4	8	2
6	4	3	8
6	5	10	3



Có rất nhiều đáp án được đưa ra và cũng có nhiều câu trả lời trùng với đáp án của BTC. Xin chúc mừng 03 BSVers may mắn của tháng 7:

1. Kim Văn Cường - Trung tâm Vĩnh Phúc
2. Nguyễn Diệu Linh - Trung tâm Hà Nội
3. Mai Nữ Khánh Vân - CRM Miền Nam

Hãy liên hệ chúng mình qua email bsvcommunications@bell24vietnam.vn để nhận quà nhé! Nội dung đầy đủ thông tin như sau:

Họ và tên - Chức danh - Khối/Trung tâm - Địa chỉ nhận quà (địa chỉ công ty) - SĐT người nhận

CÒN BÂY GIỜ CÙNG ĐẾN VỚI MINI GAME KỶ NÀY BẠN NHA

CỐC CỐC CỐC!

"AI CỢI ĐÓ?"

"TÔI LÀ THỎ"

"NẾU LÀ THỎ

CHẮC THÔNG MINH

HÃY NHÌN HÌNH

GIẢI MÃ KHÓA"



946 Có hai số đúng nhưng sai vị trí

235 Không có số nào đúng

193 Có một số đúng và đúng vị trí

623 Có một số đúng nhưng sai vị trí

534 Có một số đúng và đúng vị trí



BSVers ơi, dựa vào các gợi ý, bạn có tìm ra được dãy số **mã khoá** là gì không?

Nhanh tay quét mã QR bên cạnh và gửi câu trả lời tới BTC để có cơ hội nhận phần quà của tháng này nhé!



HÒM THƯ

Mang thông điệp "Every voice matters" với niềm tin mỗi lời nói đều có giá trị. Vì thế, chúng mình mong muốn được lắng nghe nhiều hơn ý kiến đóng góp của bạn, để nội dung của "Nhà BSV" có thể hoàn thiện và phong phú hơn mỗi ngày. Với những đóng góp hữu ích và có thể ứng dụng trong chuyên mục, xin gửi tặng bạn một phần quà nhỏ thay lời cảm ơn. Hãy quét mã QR bên dưới nếu có bất kỳ góp ý gì nhé!



Ngoài ra, nếu bạn muốn đóng góp nội dung cho "Nhà BSV",
hãy gửi mail cho chúng mình qua hòm thư:

bsvcommunications@bell24vietnam.vn