

BSV
ホーム

扉を開けて

HO - CHI MINH

(2024年8月)

公開書簡



「BSVホーム」は、全国のセンター、部門、プロジェクトの活動を伝えるための内部コミュニケーションツールです。便利な電子ニュース版は、短くて凝縮された漫画のような形式で設計されており、ニュースが最も簡単に伝わることを期待しています。この製品は、2024年7月から毎月最終月曜日に定期的に発行されます。

私たちと一緒に、ポジティブな活動を広め、意義ある考えやストーリーを共有し、組織の深い核心価値やBSVの一人一人の価値を高めていきましょう

DIALOGUE

対話の力

CREATIVITY

独創性

DIVERSITY

多様性

CO-CREATING PROSPERITY

成功への伴走

PARTNERS IN SUCCESS

豊かさの共創



目次

特化ページ1：BSVには何がある？ 04

月中に行われるイベントやアクティビティ

特化ページ2：BSVERSとのオープンな対話 15

BSVの従業員と仕事や人生についてオープンに話しましょう

特化ページ3：BSVの「人口」 21

新人、昇格者、栄誉ある方々をご覧ください...

特化ページ4：楽しく遊ぼう！ 23

BSVersに仕事の合間にリラックスできる時間を提供し、興味深いギフトを受け取る機会を設けます



特化ページ

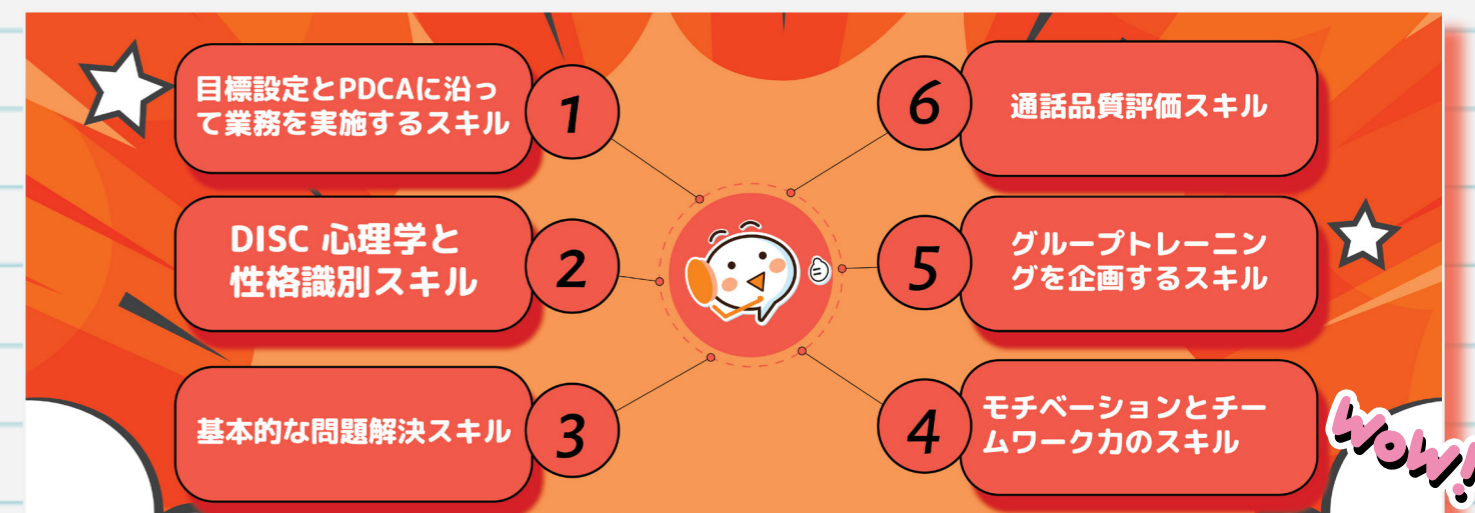
BSVには何
がある？



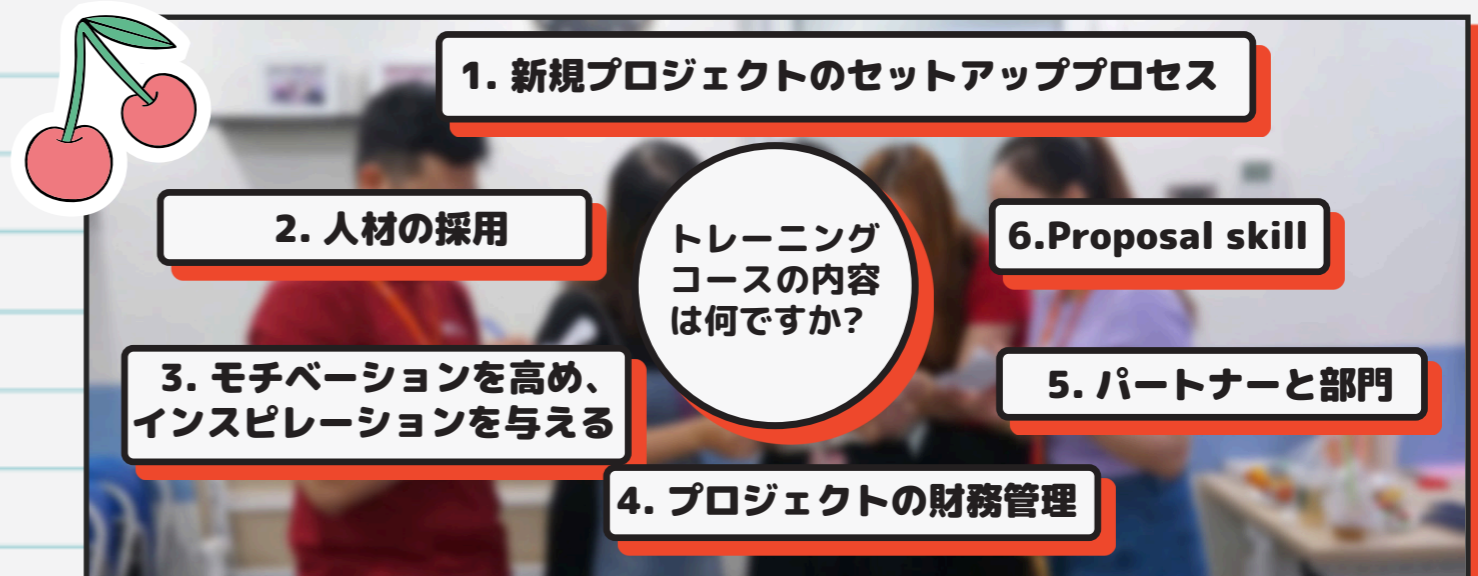
タレントマネジメントトレーニングコース レベル 1・レベル3開講

後継チームの構築と育成、BSVの持続可能な発展の確保を目的として、トレーニング部門は以下のようなタレントマネジメントレベル1 (TML1) およびレベル3 (TML3) を正式に導入しています

TML1 は、将来チームリーダーになる予定のエージェント/上級エージェント/専門家のグループを対象とし、月に1回の頻度で6か月間開催される予定です。展開される6つのモジュールを見てみましょう。!



TML3は「勇気を高める～PM職を征服する～」と題し、サブリーダー・プロジェクトリーダーへの昇進を目指すシニアチームリーダー・スーパーバイザーグループのスキルトレーニングに焦点を当てています。これら6つのコンテンツは、この8月から月に1セッションの頻度で活用され、トレーニングされます。





ああ～……第一回目のトレーニングセッションが『実施』されました！

TML1は、8月3日に南部CRMのBSV従業員とともに開催された『目標設定とPDCAに沿って業務を遂行するスキル』というオープニングテーマから始まりました。



キム・ガン - エージェント PVI HCM: 「とても面白いですね!会社トレーニングに初めて参加させていただきました。日本人の働き方や人生の座右の銘などを講義に組み込んで聞くことができ、難しそうと思っていた理論的な部分がとてもわかりやすくなりました。一番素晴らしかったのは、「自分は今以上のことができる」ということに突然気づいたことです。」



ホアン・ホン - 採用者: 「私が最も気に入っているのは、学習プロセス中に共有される内容が非常に実践的で、仕事や日常生活に応用できることです。講師たちの専門的と熱心な指導のおかげで、小さな目標の計画の立て方、それぞれのアイデアを詳細に踏み込み、明確にすることができました。上記のことは、プロセスを管理するだけでなく、計画にタイムリーかつ適切な解決策を提供するのにも役立ちます。」



8月17日の朝、TML 3 の最初のモジュール「新しいプロジェクト設定プロセス」が南部CRMのBSVの従業員と共有されました。

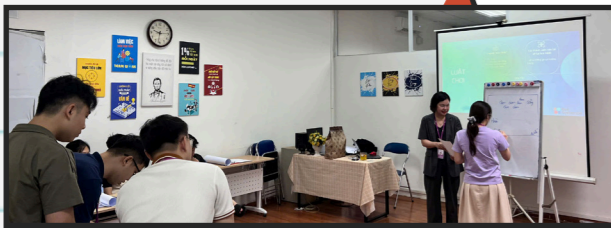


フィン・フン - アシスタントディレクター: 「特に講師のコミュニケーションの取り方に感銘を受けました。問題を検討するためのディスカッションに重点を置き、簡潔、明確で直接的な情報を提供し、学習者がより積極的になり、知識をよく吸収できるように支援しました。そして、クラスのウォームアップゲームもとても新しく面白くて、私たちの高揚と気持ちを大いに刺激してくれました。」

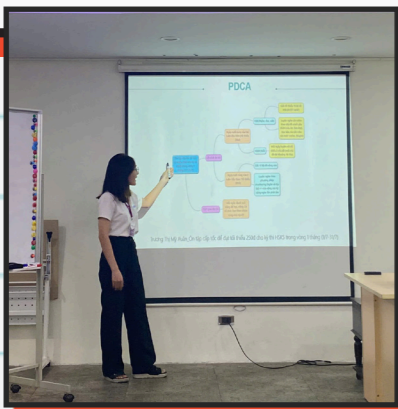


今月の基礎スキルトレーニングクラス

トレーニング部門は、BSVの従業員向けに基礎スキルのトレーニングコースを幅広く展開し続けています。



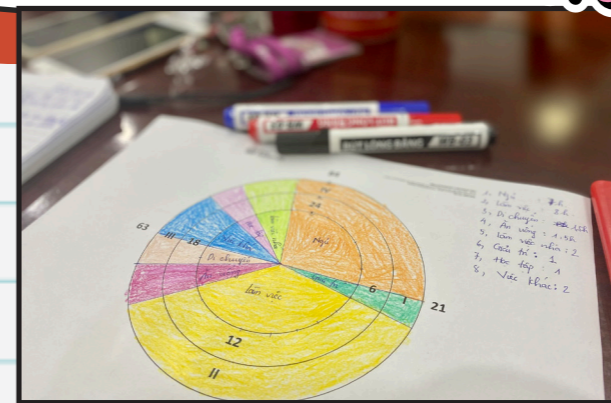
基礎スキルのレベル2: 「目標設定とPDCAに沿って業務を実施する」というトピックが実施され、南部CRMのBSV従業員に PDCAアプリケーション・モデル (計画、実行、確認、実行) を通じて業務を組織する効果的な方法が明らかになりました。



基礎スキルのレベル1: 北部CRMのBSVは、ポジティブな言葉を効果的に使用する方法を習得できるだけでなく、「コミュニケーションの言語」という教育テーマを通じて、歩き方、立ち方、目面などを通じて自分のボディランゲージについても学びます。

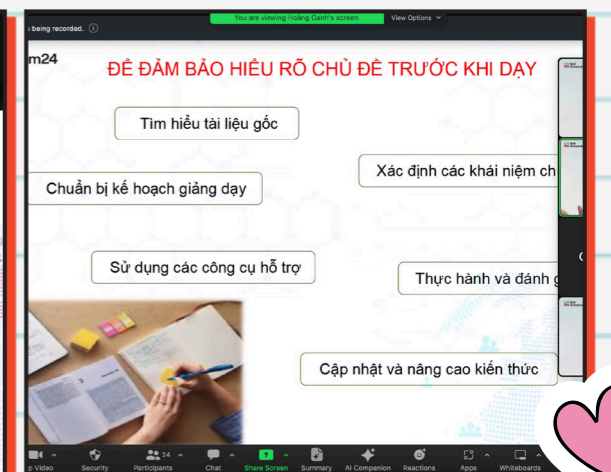


基礎スキルのレベル3: 「効果的な時間管理スキル」は、基礎スキルのレベル3の最初のトピックです。適切な時間管理は常に誰もが気にする要素であるため、これは非常に期待されているトピックです。そして今月、HO、北部CRM、KDTC部のBSV従業員は、このスキルをより簡単に完璧にするための方法にアクセスできるようになり、それによって仕事の生産性が向上しました。



訓練を受けた人材のための専門セミナー次の2つトピックス

社内でトレーニング業務を行っているBSV従業員向けの専門セミナーシリーズは、今月は「トレーニングでの経験～貴重な教訓」と「トレーニングの前に効果的なセッションを行うために、どのような準備が必要でしょうか？」の2テーマが続きます。



日本からのアサヒパートナーへようこそ

8月初旬、PVI-アサヒ ハノイ プロジェクトは、パートナーであるアサヒの訪問を歓迎することを光栄に思っています。ここでは、7月に優れた業績をあげた個人を表彰する定期的な表彰活動を通じて、アサヒの代表者らは、同じプロジェクトに参加しようとしているスタッフの功績と貢献を即座に認めました。さらに、パートナーのアサヒも、近い将来にプロジェクトの作業を実施する計画について話し合い、合意することに時間を費やしました。」



今回の出張では、アサヒパートナーがPVI-アサヒホーチミンプロジェクトの

事務所を訪問し、プロジェクト設立6周年記念式典に出席しました。この式典は、スタッフがチームの決意と合意の歩みを振り返る機会です。また、お客様やパートナーへの感謝の気持ちを伝える機会でもあります。この温かい式典には、パートナーであるアサヒ社のほかに、同社の取締役会の代表者、PVI パートナーの代表者、およびプロジェクトの従業員全員が出席しました。



PVI-アサヒホーチミンが常に団結し、緊密なチームとなり、将来も大きな目標を達成するために互いに協力する準備ができていることを願っています。」





FHRチームが『キャリアカウンセリングデー』に参加しました

人材開発部（FHR）は、8月17日と18日の両日、キャリアカウンセリングデーに参加し、天然資源環境大学の学生向けに仕事を紹介しました。約 3,000 人の新卒者と多くの最終学年の学生がこのイベントに参加し、BSV は興味を持ち、就職を希望している多くの人々と接触する機会を得ることができました。主なコンテンツに加えて、企業に関する情報や質の高い求人情報も含まれています。FHR チームのBSV 従業員は、熱意と経験をもとに、学習者に適した求人について共有し、アドバイスすることに時間を費やしました。



ヴィンフックのセンターへの有意義な訪問

8月15日、ヴィンフックのセンターはオフィススタッフとプロジェクトBOスタッフの子供たちを対象に、ホーチミン大統領廟と博物館の2つの目的地で首都ハノイを訪れる旅行を企画しました。近づく9月2日の建国記念日を歓迎する雰囲気の中で、この旅行はヴィンフックのBSV 従業員がセンターで働く従業員の子供たちに提供する有意義な活動です。



Wow!

ホアビンセンターの学生の 方々向けのプレゼント活動

8月15日午前、ホアビン経済技術の高等専門学校の「2024~2025学年度の新入生と学生歓迎の贈り物」活動に応じて、ホアビン支部でBSV が学生に面会し、必需品を贈呈しました。小さな贈り物ながら実用的で、新学期の幸福と幸運を願う気持ちが伝わります。



TẶNG QUÀ
CHÀO MỪNG
TÂN HỌC SINH, SINH VIÊN
NĂM HỌC 2024 - 2025

WE ARE COMING!!!
Wow!



通知

国慶節の祝日

2/9

休日の時間

9月2日から9月3日まで

適用対象:

本社オフィスブロック、DAMB オフィスブロック、DAMN オフィスブロック、オフショアブロック、カスタマーケアセンター（ハノイ、ハイフォン、ヴィンフック、ホアビン、ホーチミン、ダナン）で管理シフトに勤務する従業員に適用されます。

注記:

- 部門/プロジェクトの勤務スケジュールに基づいた勤務と休日の計画
- 国慶節の休暇日に勤務する従業員は、休日残業規定に基づき時間外労働をする権利がある

特化ページ

BSVERSとのオープンな対話



「ゴック・アンさんといえば、規律正しさが思い浮かびます。。。」

…これは、彼女が特に尊敬し、愛している部下について、ダナンセンター長のトゥイ・リンさんが誇らしげに述べた冗談交じりの言葉です。BSVでの12年以上の勤務の中で、規律と忍耐力は、管理者や同僚が彼について語る際にしばしば挙げられる『特徴』であり、『ブランド』となっています。それが、Viettelプロジェクトのオペレーションリーダーであるド・ゴック・アンさんです。



規律正しく、責任感の強い人



ド・ゴック・アンさんが生まれ育ったのは、白い砂とラオスの風が吹き抜けるクアンチの地です。故郷や村は、彼が成長する過程で常に寄り添い、共に歩んできた大切な存在です。この地の厳しい気候と、辛抱強く勤勉なクアンチの人々の姿は、彼の心に深く刻まれ、彼が強靱で粘り強い意志を養う原動力となりました。

もし故郷が性格を形成する場所だとすれば、大学はその人の胆力を鍛え、規律と責任感を養う場所です。リーダーシップの素質を持ち、几帳面で模範的な態度で知られるゴック・アンさんは、学生会執行委員として信任を受けました。彼の若き日の印象的な姿は、学生活動におけるエネルギーや情熱、そして「隠れた魅力」にありました。また、文化活動への情熱と熱意も見逃せません。そのためか、後にBSVで行われるセンターや会社の精神活動には、いつも彼の姿がありました。



「BSVダナンで、ゴック・アンさんが規律と厳しさで2位なら、誰も1位にはなれない。」と、プロジェクトのエージェントさんであるトラ・ミーさんは、親しいオペレーションリーダーである彼について語っています。

Wow!



「企業文化は、自分自身の態度や職務の姿勢に大きな影響を与えています。」

パートナーである Viettel が直接管理する Insource 環境で 10 年以上働いてきた彼は、軍隊のような規律に慣れています。また、BSVの日本文化も、彼の職務に対する意識を高め、知識を磨き続け、自己成長を図る手助けとなっています。彼にとって、職場でのきちんとした姿勢は、顧客やパートナー、同僚に対する企業のプロフェッショナルなイメージを作り上げるだけでなく、電話オペレーターさんにとっても模範となる重要な要素です。

優しくて誠実な兄貴、同僚

規律と厳格さを持ちながらも、ゴック・アインさんは、BSVの仲間たちにとって信頼できる兄貴分のような存在でもあります。朝、彼から業務を釘を刺した後、夕方には酒場で悩みを打ち明けるといのは、ごく普通のことです。彼と「会飲」ことは、いつの間にか魅力的な心理相談のようになってしまいます。



FUN

2022年、台風ノールがダナンに上陸しようとしていたとき、ゴック・アインさんは家族の事情を整理した後、同僚とともに配電盤の番人としての仕事を積極的に引き受けた。彼は、スタッフの移動状況に応じたシフトを適切に割り当て、また、同僚たちと共に休憩場所を整え、備品や食品（当時はインスタントラーメン、ソーセージ、キュウリなど）を準備し、チームと一緒に「台風を迎える」準備をしました。彼は業務が

スムーズに進行するだけでなく、スタッフの健康と精神面も大切にしていました。「夜遅くまでリーダーが起きていて、状況を監視し、雨風の情報を更新し、在宅勤務中のオペレーターを遠隔でサポートしてくれた」とトラ・ミーさんは感動して語っています。ゴック・アインさんは、厳格でありながらも、いつも親しみやすく誠実なリーダーです。



CELEBRATION PARTY

New Day, New Way, New Dream



愛情に満ちた家庭の「柱」である夫であり父親

彼の4人家族 - 平穏で幸せな家庭 - は、彼が常に愛情と珍重を込めて語る存在です。彼は、かつて心臓の持病を持つ妻の病状が悪化した際のことを話してくれました。緊急入院と手術が必要だと医師から告げられた時、彼は一瞬戸惑いましたが、自分自身を奮い立たせ、精神的にも強くなろうと決意しました。その時、彼はこれまで以上に「柱」である自分の役割を強く感じたのです。



その時期、彼は交代制の勤務に加え、病院への出入りが頻繁で、多くの困難に直面しました。さらに、財政的な重荷も彼にのしかかり、収入を補うために時間を惜しんで働かざるを得ませんでした。ゴック・アインさんの困難に気づいたダナンBSVセンター長のトゥイ・リンさんは、人事チームと協力して、彼が勤務を続けながらも、この時

期を乗り越えられるように柔軟なシフトを設定してくれました。この迅速なサポートが、彼が妻と共に3度の大手術を乗り越え、4ヶ月間の入院後に自宅で治療を続けることを可能にしました。今でも、彼はリンさんや同僚たちに感謝の気持ちを抱いています。



見返りを求めずと与え、誠実に生き、同僚からの愛情、尊敬、信頼を得ることが、ゴック・アインさんが最も大切にしていることです。BSVダナンのBSVersにとって、彼の積極的な生活態度と規律は、次世代の人材に火を灯し、個々の社員がBSVと強く結びつくための原動力となっています。

特化ページ

BSVの
「人口」





'新しい人事を歓迎

試用期間を経て、「New BSVer」が正式にBSVに加わったことをお祝いします。数ある選択肢の中から、この共通の家を選んでくださり、ありがとうございます <3



NGUYỄN VĂN HÙNG
プログラミングチームリーダー
CRMソリューション部門 - CRM部門 (北部)



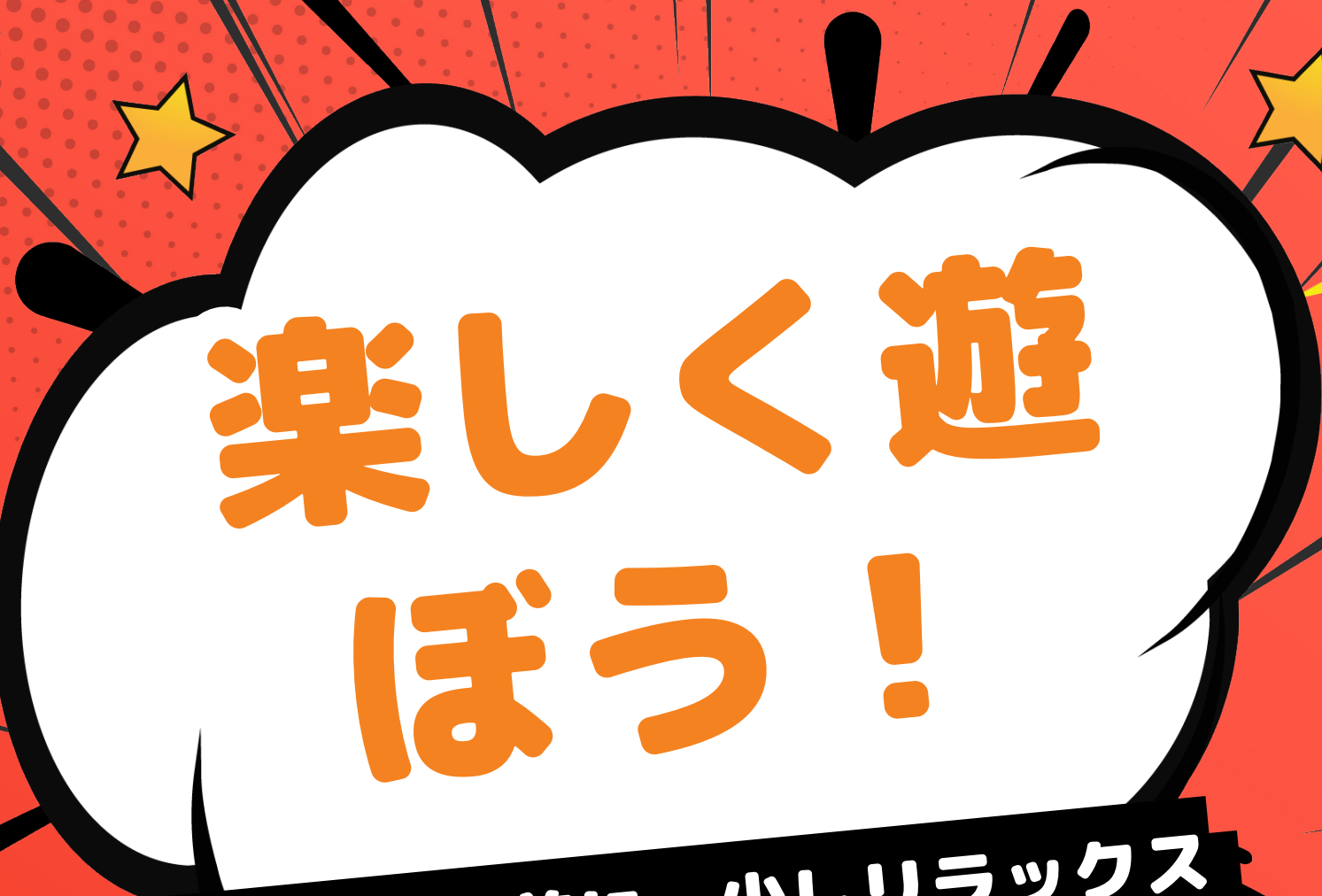
昇進者おめでとう

テレコミュニケーション営業部門のインストラクターの職を離れることになりましたが、新たなポジションでトレーニング業務を引き続き発展させていきます。

一緒にお祝いしましょう！



TRẦN MINH TOÀN
トレーニングスペシャリスト
南部営業部門 - CRM部門 (南部)



楽しく遊ぼう！

仕事に戻る前に、少しリラックスマしょう！

'前期の答えは「10」です。

'前期の答えは「10」です。

非常に簡単な規約を探りましょう：各行で、最初の2つの数を掛け合わせ、3つ目の数で割ると、4つ目の数が得られます。

$$1 \text{行目} : 4 \times 4 \div 8 = 2$$

$$2 \text{行目} : 6 \times 4 \div 3 = 8$$

したがって、この規約に従って、3行目の欠けている数は10になります。

4	4	8	2
6	4	3	8
6	5	10	3



多くの回答が寄せられ、また、実行委員会の回答と一致するものも多くありました。7月のラッキーな3名のBSVerをお祝いします：

1. Kim Văn Cường - ヴィンフックセンター
2. Nguyễn Diệu Linh - ハノイセンター
3. Mai Nữ Khánh Vân - 南部CRM

プレゼントを受け取るために、bsvcommunications@bell24vietnam.vnまでメールでご連絡ください！以下の情報をお知らせください：

氏名 - 役職 - 部門/センター - 受け取り先住所（会社の住所） - 受取人の電話番号

'さあ、今回のミニゲームに進みましょう！

ノック、ノック、ノック！
「誰が呼んでる？」
「私だ、ウサギだよ」
「ウサギなら
きっと賢いね
この絵を見て
暗号を解いて」



- 946 正しい数字が2つありますが、位置が間違っています
- 235 どの数値も正しくありません
- 193 正しい番号と正しい位置がある
- 623 正しい数字がいくつかありますが、位置が間違っています
- 534 正しい番号と正しい位置がある



BSVerの皆さん、ヒントをもとに、ロックの数字の並びを見つけられますか？

以下のQRコードをスキャンして、今月の賞品を獲得するチャンスを得るために、実行委員会に回答を送信してくださいね！



提案箱

「Every voice matters」というメッセージを込めて、私たちは一人ひとりの声が重要であると信じています。そのため、「BSVホーム」の内容をより充実させるために、皆様のご意見をもっとお聞きしたいと考えています。役立つご意見やコーナーに適用できるアイデアをお寄せいただいた方には、感謝の気持ちとしてささやかなプレゼントを差し上げます。ご意見がありましたら、是非下のQRコードをスキャンしてくださいね！



また、「BSVホーム」へのコンテンツ提供を希望される場合は、以下のメールアドレスにご連絡ください

bsvcommunications@bell24vietnam.vn