



THÁNG
07
2024



THƯ NGỎ?

"Nhà BSV" là một sản phẩm nội bộ với mục tiêu truyền thông hoạt động của các Trung tâm, khối phòng ban, dự án trên toàn quốc. Với phiên bản enews tiện dụng, được thiết kế dưới dạng tương tự một cuốn truyện tranh ngắn gọn và cô đọng, chúng mình hy vọng rằng những tin tức sẽ được truyền thông tới các bạn một cách dễ dàng nhất. Sản phẩm này sẽ được ra mắt định kỳ vào thứ 2 cuối cùng hàng tháng, bắt đầu từ tháng 7/2024.

Hãy cùng chúng mình lan toả những hoạt động tích cực, sẻ chia suy nghĩ và câu chuyện có ý nghĩa, để cùng nêu cao những giá trị cốt lõi sâu sắc của tổ chức cũng như của chính mỗi người BSV.

DIALOGUE

SỨC MẠNH CỦA ĐỐI THOẠI

CREATIVITY

TÍNH ĐỘC ĐÁO

DIVERSITY

SỰ ĐA DẠNG

CO-CREATING PROSPERITY

VÌ SỰ THỊNH VƯỢNG XÃ HỘI

PARTNERS IN SUCCESS

CAM KẾT ĐỂ THÀNH CÔNG



MỤC LỤC

CHUYÊN TRANG 1: CÓ GÌ Ở BSV?..... 04

Những sự kiện, hoạt động diễn ra trong tháng

CHUYÊN TRANG 2: CỜI MỞ CÙNG BSVERS... 13

Cùng trò chuyện cời mở với người BSV về công việc và cuộc sống

CHUYÊN TRANG 3: "NHÂN KHẨU" BSV 18

Điểm qua những gương mặt mới, nhân sự thăng tiến, nhân vật được vinh danh...

CHUYÊN TRANG 4: GIẢI TRÍ TÍ ĐI! 20

Dành tặng BSVERS những giây phút thư giãn giữa giờ và cơ hội nhận các phần quà thú vị



CHUYÊN MỤC

CÓ GÌ Ở
BSV?



Đón đoàn Chủ tịch BS24 sang thăm

Chào đón ông Kajiwara Hiroshi - Chủ tịch, Giám đốc đại diện Bellsystem24 Nhật Bản, cùng những người cộng sự ghé thăm Trụ sở chính, các chi nhánh Khối Kinh doanh toàn cầu, Khối CRM miền Nam, Khối CRM miền Bắc và một số đối tác chiến lược tại Việt Nam.

Chuyến công du 03 ngày của đoàn lãnh đạo BS24 với mục tiêu nắm bắt tình hình hoạt động thực tế, gỡ gỡ và duy trì mối quan hệ bền chặt với đối tác, đồng thời thể hiện sự quan tâm đến các nhân sự của BSV.



Đánh giá ISO

Ngày 17/7, Bộ phận KSNB cùng các phòng ban tại Trụ sở chính, Khối CRM miền Bắc và Khối Kinh doanh toàn cầu đã đón tiếp đoàn chuyên gia tới đánh giá ISO 27001: 2013. Sự phối hợp nghiêm túc, hiệu quả trong suốt quá trình đánh giá đã giúp BSV thành công trong việc duy trì được hệ thống quản lý An toàn thông tin (ATTT), tiếp tục gia hạn chứng nhận ATTT theo ISO 27001: 2013.



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

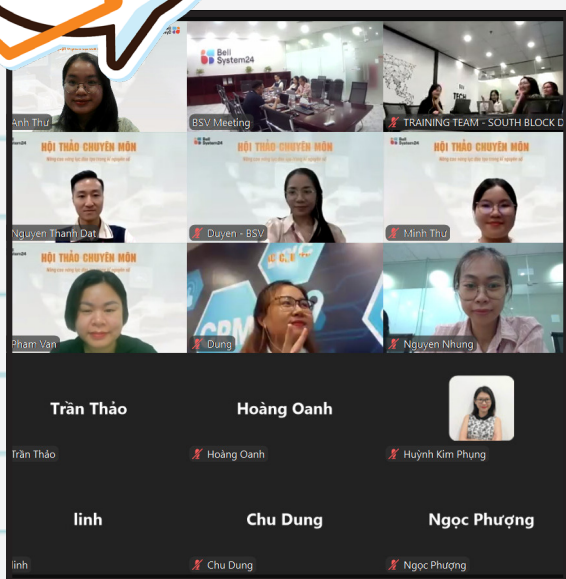
"Coaching skills for leader - Giải pháp của nhà thông thái"

Khoá đào tạo này đã được Bộ phận Đào tạo triển khai thành công với nhân sự cấp quản lý của các trung tâm, chi nhánh khu vực Hà Nội, Vĩnh Phúc và Đà Nẵng trong tháng 6 vừa qua. Tư duy về huấn luyện và phát triển cá nhân, kỹ năng mở đầu cuộc huấn luyện, kỹ năng lắng nghe và phản hồi, các bước coaching hiệu quả là những nội dung quan trọng đã được anh Bùi Tiến Dũng - Trưởng bộ phận Đào tạo - chia sẻ rõ ràng trong từng buổi học.



"Nâng cao năng lực đào tạo trong kỷ nguyên số"

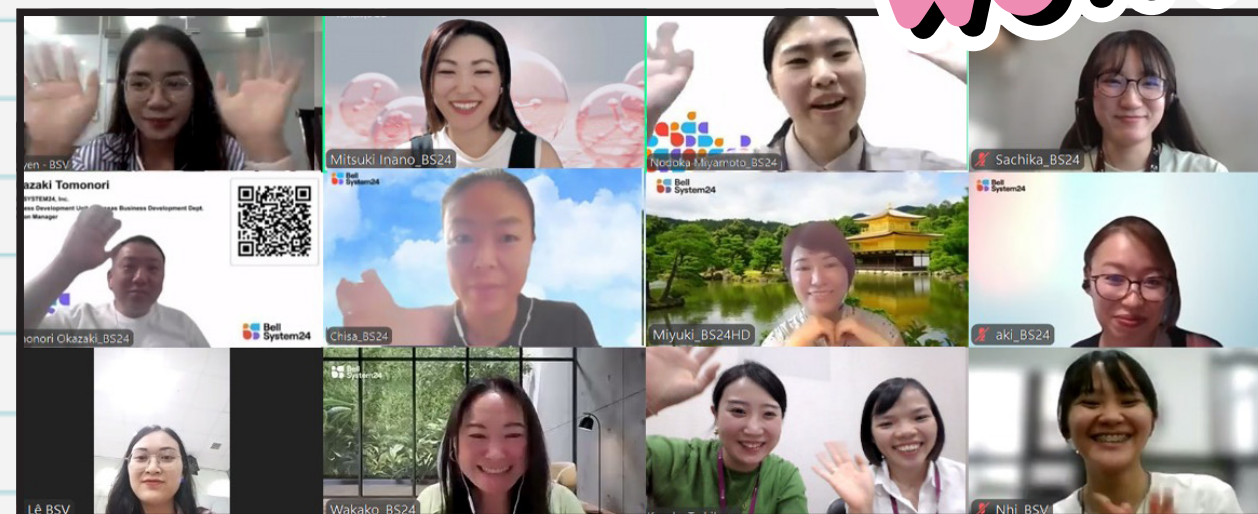
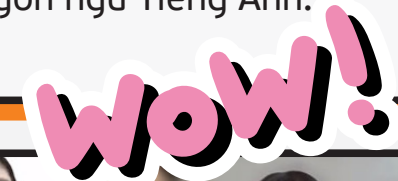
Là chuỗi hội thảo chuyên môn online lần đầu được triển khai dành cho nhân sự đang làm công tác đào tạo tại BSV. Nếu chủ đề "AI - Làm quen, làm bạn, làm thân" nhằm trang bị kiến thức và cách ứng dụng trí tuệ nhân tạo để xây dựng bài giảng hiệu quả thì chủ đề "Bức tranh đào tạo tại BSV - Mỗi nét vẽ một hành trình" lại chia sẻ về thực tế công việc đào tạo tại công ty, giúp mỗi "người truyền lửa" hiểu hơn về giá trị của công việc và cách xây dựng các phương pháp, bài giảng tặng phần hiệu quả.



Eng Talk room

Một hoạt động nhỏ mang tính "toàn cầu" do BS24 tổ chức với tên gọi "English Talk Room" đã diễn ra thông qua hình thức online vào ngày 20/6. Với chủ đề xoay quanh cuộc sống và công việc hàng ngày,

hoạt động này hướng đến việc giao lưu giữa các nhân sự BS24, gia tăng hiểu biết giữa những người đồng nghiệp chưa từng gặp mặt, hiểu biết về văn hoá các nước bạn, đồng thời nâng cao kỹ năng sử dụng ngôn ngữ Tiếng Anh.



Cốc vàng DAMB

Tại site Trung Kính, Khối CRM Miền Bắc đã tổ chức thành công chương trình "Cốc Vàng Dự án Miền Bắc" với sự tham gia của 30 nhân sự đến từ các dự án trực thuộc. BSVers đã có cơ hội học hỏi kinh nghiệm, kỹ năng từ các chuyên gia pha chế trong ngành F&B và cùng tham gia cuộc so tài giữa 6 đội chơi để tìm ra những "Barista" tiềm năng nhất nhà BSV.



Điều đặc biệt, hơn 200 suất đồ uống đã được chuẩn bị và gửi tặng toàn bộ BSVers tại site Trung Kính, tạo nên không khí hào hứng cho tất cả mọi người.



“OUTING TRIP”

Khối CRM miền Nam

Đầu tháng 6, một buổi dã ngoại được tổ chức với nhân sự khối CRM miền Nam. Xuyên suốt chương trình, BSVers đã cùng nhau trải qua những giây phút vui vẻ và được “xả xì chét” với hàng loạt minigame hấp dẫn cũng như thưởng thức các món ngon miền sông nước. Hoạt động này là cơ hội để gắn kết hơn nữa các thành viên của khối và “lên dây cốt” tinh thần cho những mục tiêu trong nửa cuối năm 2024.



Dự án PVI-Asahi HN

Ngày 16/6, toàn bộ nhân sự dự án đã có mặt tại Vườn Bách Thảo để cùng tham gia hoạt động teambuilding sôi nổi. Trên hành trình chinh phục các điểm trạm, giải mật thư và tham gia thử thách, với tinh thần “chiến” hết mình, BSVers dự án PVI đã trải qua những giờ phút vô cùng thú vị với những màn “rượt đuổi” tỉ số gay cấn. Kết thúc hoạt động, các bạn đã có thêm nhiều kỷ niệm đáng nhớ cùng các đồng nghiệp, tăng phần gắn kết giữa các thành viên cũng như nâng cao tinh thần làm việc.

Trung tâm Hải Phòng

Nhằm nâng cao tinh thần làm việc cũng như sự đoàn kết của nhân sự, vào ngày 11-12/7, TT Hải Phòng cũng đã tổ chức hoạt động outing tại không gian thiên nhiên Ba Vì.



Workshop “Hương mùa hạ”

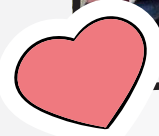
Là món quà “chào hè” được tổ chức dành cho nhân sự khối văn phòng Trụ sở chính. Trong không gian âm nhạc Pháp du dương, các BSVers trụ sở chính đã được lắng nghe về một số kỹ thuật trong cắm và dưỡng hoa, đồng thời thực hành sáng tạo những bình hoa mang cá tính của riêng mình.





TRẠM CẢM XÚC

OMG



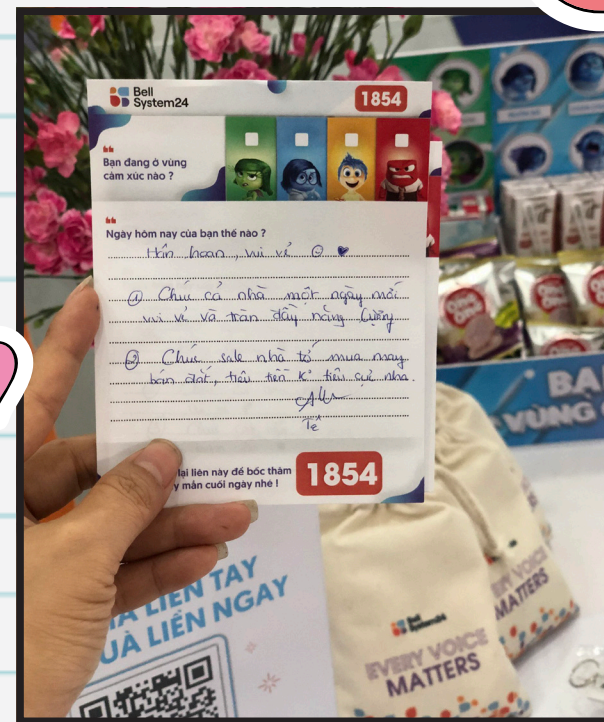
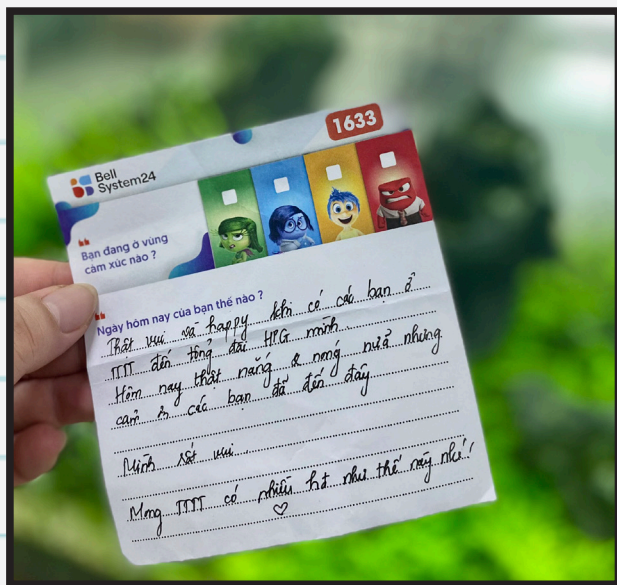
Xuyên suốt nửa cuối tháng 6, hoạt động tinh thần mang tên Trạm cảm xúc đã diễn ra offline tại tất cả các Trung tâm, chi nhánh trên toàn quốc. Mượn hình ảnh 4 nhân vật trong bộ phim "Inside out" tương ứng thể hiện 4 sắc thái cảm xúc, Trạm là nơi ghi nhận cảm xúc, cũng như tiếp thêm năng lượng tích cực cho các bạn Agents thông qua những phần quà bánh được trao đến tay cùng những hoạt động mini game, bốc thăm may mắn với các phần quà dễ thương.



Wow!



Sự hưởng ứng và yêu thương của các bạn Agents chính là điều ý nghĩa nhất mà chúng mình nhận được.



"FRIDAY - FREEDAY" của HO

Kết thúc nửa đầu năm 2024 năng suất, BSVERS trụ sở chính đã có một ngày thứ 6 thật sự "happy" với hoạt động "Friday - Freeday".



Love



Đúng như tên gọi, chương trình đã tạm đưa mọi người "rời xa" bàn làm việc để thực sự "cười thả ga" với những trò chơi vui nhộn, thú vị. Ngoài những giờ phút " xả stress", BSVERS tại HO cũng vô cùng bất ngờ với những món quà sáng được chuẩn bị xinh xắn cho mỗi người.



CHUYÊN MỤC

CƯỜI MỎ CÙNG BSV-ERS



GẶP GỠ LÊ THỊ SONG NGÂN "SỬ GIẢ NIỀM VUI" NHÀ BSV

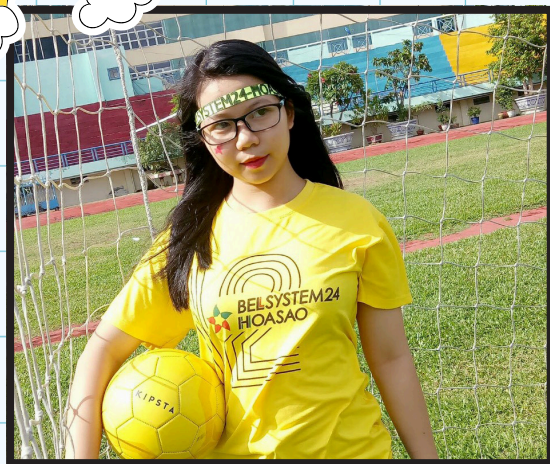
"Thanh xuân của mình dành cả cho BSV..."

Năm 2017, dự án Jollibee của BSV chào đón một "làn gió mới" đến từ nữ tổng đài viên có cái tên đặc biệt - Song Ngân. Cô gái 19 tuổi ngày ấy mang trong mình nhiều hoài bão và sự nhiệt huyết của tuổi trẻ, đã bắt đầu bước những bước đầu tiên trên hành trình tại BSV. Trong 7 năm qua, chưa một ngày nào cô gái ấy cho phép mình ngừng cố gắng. Hiện tại, Song Ngân đang giữ vị trí team leader của dự án Kimberly Clark Việt Nam. Có được kết quả như bây giờ, đó là một quá trình nỗ lực và phấn đấu, vừa làm vừa học và tích lũy kinh nghiệm ở các dự án khác nhau.



Wow!

"KHÔNG BIẾT ĐÂY CÓ GỌI LÀ MAY MẮN KHÔNG, NHƯNG 7 NĂM Ở BSV, MÌNH TRẢI QUA NHIỀU DỰ ÁN Ở CÁC LĨNH VỰC KHÁC NHAU: BẢO HÀNH ĐIỆN GIA DỤNG, KHẢO SÁT KHÁCH HÀNG, GIÁO DỤC, F&B, HÀNG TIÊU DÙNG... NHỜ THẾ MÀ MÌNH TÍCH LŨY ĐƯỢC KINH NGHIỆM Ở NHIỀU MẢNG. TẤT CẢ ĐỀU GIÚP ÍCH CHO MÌNH TRONG CÔNG VIỆC."



Vốn là người năng động và yêu thích học hỏi, những buổi đào tạo do công ty tổ chức không bao giờ thiếu sự hiện diện của cô bạn. Đây cũng là dịp giúp Song Ngân bộc lộ năng lực của bản thân với nhân sự cấp quản lý. Khi nhắc đến điều này, Ngân chia sẻ lớp đào tạo nhớ nhất là khoá Star Leadership năm 2019, cô bạn đã có cơ hội thể hiện khả năng và xuất sắc giành giải Nhất trong phần thi cuối khoá. Đây là bước đệm cho sự nghiệp của Ngân sau đó, cũng là nền tảng vững chắc cả về kỹ năng và kiến thức làm nghề, giúp Ngân tự tin hơn trong việc truyền đạt và hướng dẫn cho nhân sự trong team.

"NHÌN LẠI THỜI ĐIỂM KHI ĐẠI DỊCH COVID-19 ẬP ĐẾN, MÌNH NGHĨ KHÔNG CÓ GÌ CÒN LÀM KHÓ MÌNH HƠN ĐƯỢC NỮA. ĐẠI DỊCH NĂM ẤY KHIẾN CÁC DỰ ÁN RƠI VÀO CẢNH THIẾU NHÂN SỰ HOẶC KHÔNG ĐỦ THIẾT BỊ, TRONG KHI VẪN PHẢI ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG CÁC CUỘC GỌI. TẦN SUẤT VÀ NĂNG SUẤT LÀM VIỆC PHẢI TĂNG LÊN GẤP 3,4 LẦN BÌNH THƯỜNG ĐỂ ĐẢM BẢO KHỐI LƯỢNG CÔNG VIỆC."

Với chính năng lực cùng sự cố gắng hết mình đó, cô bạn đã "gặt hái" liên tiếp các danh hiệu:

Nhân sự xuất sắc năm 2019

Team leader xuất sắc năm 2020

Nhân sự tiêu biểu năm 2021

Nhân sự tiêu biểu năm 2022



"Cỗ máy" chinh chiến các hoạt động

Đây chính là biệt danh mà các đồng nghiệp đặt cho Ngân, bởi, gần như không có hoạt động hay cuộc thi nào của công ty mà cô bạn không nhiệt tình tham dự và rinh giải thưởng về.

"Từ một người hướng nội, vào BSV mình hướng ngoại lúc nào không hay", Ngân dí dỏm chia sẻ. Số lượng cuộc thi mà Song Ngân tham gia kể từ khi vào BSV đến bây giờ không thể đếm hết trên đầu ngón tay. Điều thôi thúc cô gái của chúng ta nhiệt tình như vậy, không chỉ là phần thưởng, mà còn là quá trình chuẩn bị cho các hoạt động đó. Với Ngân, đây như "chất keo" giúp kết nối mọi người trong dự án, cùng nhau tạo nên nhiều kỉ niệm đẹp và đáng nhớ.



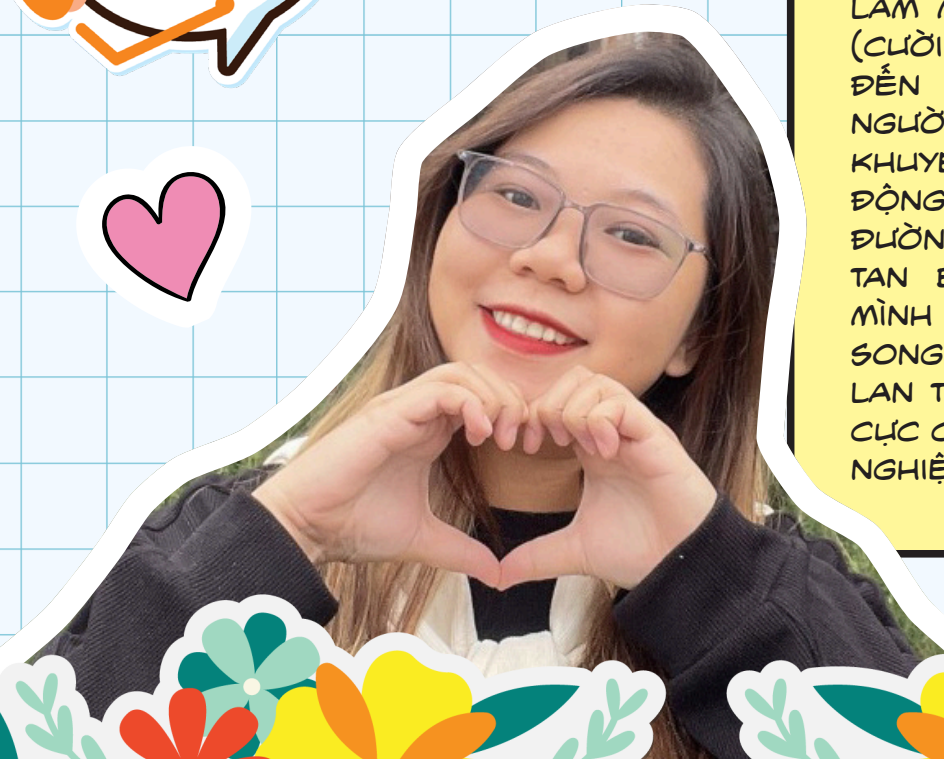
Đặc biệt, Song Ngân sở hữu giọng nói hết sức truyền cảm và thu hút. Hiện cô nàng có một "kho" giọng đọc IVR (Hệ thống trả lời tự động bằng giọng nói) khá đồ sộ cho các dự án của BSV cũng như là nhân sự "nòng cốt" thường xuyên được Bộ phận Đào tạo "chọn...giọng gửi... kịch bản" cho các video bài giảng.



"CHÀO MỪNG CÁC BẠN ĐẾN VỚI KHOÁ ĐÀO TẠO HỘI NHẬP..."

"Sứ giả niềm vui" nhà BSV

Hình tượng một cô gái có nụ cười tỏa nắng, luôn giữ sự lạc quan và vui tươi đã ghi đậm dấu ấn trong lòng các nhân sự tại chi nhánh Cộng Hòa (Bộ phận Vận hành miền Nam). Đều là những người cùng đồng hành với Song Ngân từ những ngày đầu, Thủy Ngân và Tú Ngân đều đồng ý rằng "Song Ngân luôn vui vẻ, hoạt bát và hòa đồng với các đồng nghiệp. Bọn mình như được tiếp thêm động lực từ bạn ấy, khiến mỗi ngày đi làm đều trở nên thú vị và nhiều tiếng cười...". Nguồn năng lượng tích cực đó, tưởng chừng như phải tìm kiếm ở một nơi rất xa xôi, nhưng thật ra lại đến từ những điều nhỏ bé xung quanh. Với Ngân, đó chính là tình cảm gắn bó với đồng nghiệp trong cùng công ty.



"CŨNG CÓ NHỮNG LÚC ĐI LÀM MÌNH "SUY" LẮM CHỨ! (CƯỜI LỚN) NHƯNG KHI VỪA ĐẾN CÔNG TY, ĐƯỢC MỌI NGƯỜI HỎI THĂM, ĐƯA RA LỜI KHUYÊN, LẠI CÒN TRUYỀN ĐỘNG LỰC CHO MÌNH QUA ĐƯỜNG "DA DÀY", ÁP LỰC TAN BIẾN NGAY LẬP TỨC, MÌNH LẠI TRỞ VỀ LÀ MỘT SONG NGÂN VUI TƯƠI VÀ LẠI LAN TỎA NĂNG LƯỢNG TÍCH CỰC CHO NHỮNG BẠN ĐỒNG NGHIỆP ĐANG "TỤT MOOD"."

"BE YOURSELF AND BE HAPPY!"

Tự tin là chính mình, sống một cuộc đời hạnh phúc!" Song Ngân đang sống đúng với câu nói yêu thích của bản thân và truyền tinh thần đó đến những người xung quanh. Chúc cho cô gái của chúng ta sẽ luôn giữ được sự vui tươi, năng lượng tích cực và mãi là "sứ giả niềm vui" của BSV nhé!

CHUYÊN MỤC

“NHÂN KHẨU” BSV



CÙNG CHÀO ĐÓN NHÂN SỰ MỚI



NHÂN SỰ MỚI THÁNG 7

Trong muôn vàn lựa chọn, cảm ơn bạn đã chọn đồng hành cùng BSV.
Chúc bạn một hành trình mới có nhiều trải nghiệm ý nghĩa.



Nguyễn Thị Thanh Thảo

Admin Tuyển dụng
Bộ phận Kinh doanh miền Nam
Khối CRM miền Nam



Nguyễn Thu Lê

Chuyên viên Marketing
Bộ phận Phát triển nguồn nhân lực
Khối CRM miền Bắc



Nguyễn Thị Phương Thảo

Nhân viên nhân sự
Bộ phận Kinh doanh miền Nam
Khối CRM miền Nam



NHÂN SỰ THĂNG TIẾN THÁNG 7



Xuất sắc trở thành Chuyên viên sau khoảng thời gian nỗ lực ở vai trò
Thực tập sinh, cùng chúc mừng “trai xinh gái đẹp” của Bộ phận Phát
triển nguồn nhân lực nào!!!



Nguyễn Thị Ngọc Trâm

Chuyên viên tuyển dụng
Bộ phận Phát triển nguồn nhân lực
Khối CRM miền Bắc



Nguyễn Hoàng Phong

Chuyên viên tuyển dụng
Bộ phận Phát triển nguồn nhân lực
Khối CRM miền Bắc

GIẢI TRÍ TÍ ĐI!

CÙNG THƯ GIÃN MỘT CHÚT TRƯỚC KHI
QUAY TRỞ LẠI CÔNG VIỆC BẠN NHÉ!



“MỘT DÀN CÁC SỐ
LỖ NHỔ CHEN NHAU
ĐỨNG TRƯỚC ĐỨNG SAU
CHẢ THEO QUY LUẬT”

ẦY KHÔNG, CÓ THEO QUY LUẬT ĐẤY CÁC BSVERS ƠI!
HÃY KHÁM PHÁ RA QUY LUẬT ĐÓ ĐỂ TÌM SỐ CÒN
THIẾU NHÉ!

4	4	8	2
6	4	3	8
6	5	???	3



Quét mã QR này để gửi câu trả lời về cho
chúng mình. **05 phần quà** sẽ được gửi tặng
cho **05 người** trả lời đúng và nhanh nhất nhé!



HÒM THƯ

Mang thông điệp "Every voice matters" với niềm tin mỗi lời nói đều có giá trị. Vì thế, chúng mình mong muốn được lắng nghe nhiều hơn ý kiến đóng góp của bạn, để nội dung của "Nhà BSV" có thể hoàn thiện và phong phú hơn mỗi ngày. Với những đóng góp hữu ích và có thể ứng dụng trong chuyên mục, xin gửi tặng bạn một phần quà nhỏ thay lời cảm ơn. Hãy quét mã QR bên dưới nếu có bất kỳ góp ý gì nhé!



Ngoài ra, nếu bạn muốn đóng góp nội dung cho "Nhà BSV",
hãy gửi mail cho chúng mình qua hòm thư:

bsvcommunications@bell24vietnam.vn