

BSV  
ホーム

扉を開けて



2024年7月



# 公開書簡

「BSVホーム」は、全国のセンター、部門、プロジェクトの活動を伝えるための内部コミュニケーションツールです。便利な電子ニュース版は、短くて凝縮された漫画のような形式で設計されており、ニュースが最も簡単に伝わることを期待しています。この製品は、2024年7月から毎月最終月曜日に定期的に発行されます。

私たちと一緒に、ポジティブな活動を広め、意義ある考えやストーリーを共有し、組織の深い核心価値やBSVの一人一人の価値を高めていきましょう

## DIALOGUE

対話の力

## DIVERSITY

多様性

## PARTNERS IN SUCCESS

豊かさの共創

## CREATIVITY

独創性

## CO-CREATING PROSPERITY

成功への伴走



# 目次

## 特化ページ1：BSVには何がある？ ..... 04

月中に行われるイベントやアクティビティ

## 特化ページ2：BSVERSとのオープンな対話 ..... 13

BSVの従業員と仕事や人生についてオープンに話しましょう

## 特化ページ3：BSVの「人口」 ..... 18

新人、昇格者、栄誉ある方々をご覧ください...

## 特化ページ4：楽しく遊ぼう！ ..... 20

BSVersに仕事の合間にリラックスできる時間を提供し、興味深いギフトを受け取る機会を設けます



特化ページ

BSVには何  
がある？



### BS24幹部会のBSV訪問を歓迎

ベルシステム24ジャパン代表取締役社長の梶原弘氏とその同僚が、ベトナムの本社、グローバルビジネス部門、南部CRM部門、北部CRM部門の各支店、および一部の戦略的協力関係先を訪問することを歓迎します。BS24 リーダーシップチームの3日間の旅行は、実際の運営状況を把握し、パートナーの方々と会い、強い関係を維持し、BSVの従業員に配慮を示すことを目的としていました。



### ISO評価

7月17日、内部統制部と北部CRM部門、グローバル事業部門の本社の各部門は、ISO 27001:2013を評価するために専門家グループを迎えました。評価プロセス全体にわたる真剣かつ効果的な調整により、BSVは情報セキュリティ管理システムを維持し、ISO 27001:2013に準拠した情報セキュリティ認証を継続的に更新することに成功しました。



# 教育プログラム

## 「リーダーのためのコーチングスキル:賢者の解決策」

「リーダーのためのコーチングスキル:賢者の解決策」という研修コースを、昨年6月にハノイ、ビンフック、ダナンのセンターと支店にて、管理職レベルの職員を対象に、研修部門によって実施され、成功を収めることができました。コーチングと個人の成長に関する思考、オープントレーニングスキル、リスニングとフィードバックスキル、そして効果的なコーチングステップについては、研修部長のブイ・ティエン・ズン氏が議論する重要な内容であり、各レッスンで明確に共有されます。

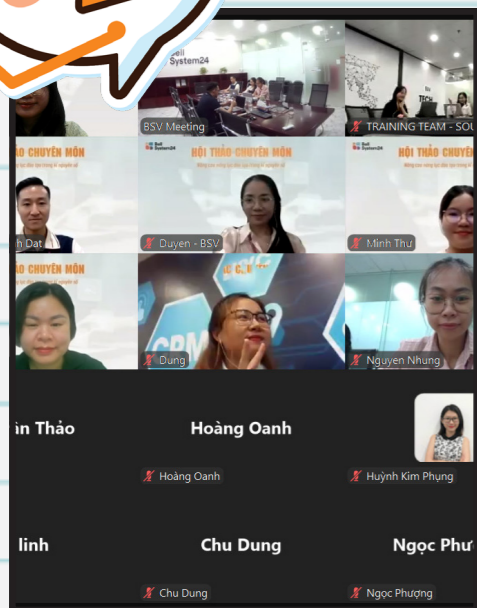


## 「英語トークルーム」

BS24が企画した「英語トークルーム」と呼ばれる小さな「グローバル」アクティビティが、6月20日にオンラインで開催されました。この活動は、BS24社員同士の交流や、初対面の同僚同士の間人関係を深め、近隣諸国の文化を理解するとともに、英語力の向上を目的として、日常生活や仕事をテーマにしています。



## 「デジタル時代における研修能力の向上」



「デジタル時代における研修能力の向上」は、BSVの研修担当者向けに初めて展開されるオンラインでの専門セミナーシリーズとのことです。「AI - 知り合いを作る、友達を作る、仲良くなる」というトピックが効果的な講義を構築するための知識と人工知能の応用方法を身につけることを目的としている場合、トピック「BSVでのトレーニング画像 - それぞれの運筆は旅だ」は、企業における研修業務の現実を明らかにし、各「インスピレーションを与える人」が仕事の価値と、より効果的な方法や教訓を構築する方法について深く理解できるように支援します。

## 「北部プロジェクト ゴールデンカップ」

チュンキン工場では、北部 CRM 部門が、関連プロジェクトから 30名の従業員の参加を得て、「北部プロジェクト ゴールデンカップ」プログラムを成功裡に開催しました。ここで、BSVの従業員は F&B 業界のミクソロジストから経験とスキルを学び、BSVで最も優秀なバリスタを見つけるための6チーム間の競争に参加する機会を得ました。



特別なのは、200以上のドリンクが準備され、チュンキン会場ですべてのBSVの従業員に提供され、全員にエキサイティングな雰囲気を作り出したことです。



# 「ピクニック」

## 南部CRM

6月初旬、南部CRMのスタッフの皆様のためにピクニックが企画されました。プログラム全体を通じて、BSVの職員は楽しい時間を一緒に過ごし、一連の魅力的なミニゲームで「リラックス」し、おいしい川沿いの料理を楽しみました。この活動は、ブロックのメンバーをさらに結びつけ、2024 年下半期の目標に向けて精神を「再活性化」する機会です。



## PVI-アサヒ ハノイ

6月16日、PVI-アサヒ ハノイ プロジェクト関係者全員が植物園に集まり、エキサイティングなチームビルディング活動に参加しました。PVI プロジェクトのBSVは、全力で「戦う」精神を持って、ステーションを征服し、秘密のメッセージを解読し、チャレンジに参加する旅の中で、激しい「追跡」スコアで非常にエキサイティングな瞬間を体験しました。活動の最後には、仲間たちとの思い出がさらに増え、メンバー間の繋がりが深まる事で、人間関係や勤労精神も向上しました。

## ハイフォンセンター

従業員の団結だけでなく労働精神を向上させるために、ハイフォンセンターは7月11日と12日、バヴィ自然空間で外出活動を企画しました。



## サマーフレグランスのワークショップ

香りあふれる夏の花畑をイメージしたフルール・ド・エテ、サマーフレグランスは、本社スタッフ向けに企画した「ウェルカムサマー」ギフトです。メロディアスなフランス音楽の空間の中で、メインのBSVの従業員は花の生け方や育て方のテクニックを学びながら、それぞれの個性を生かした花器づくりを実践しました。





# Emotional Station

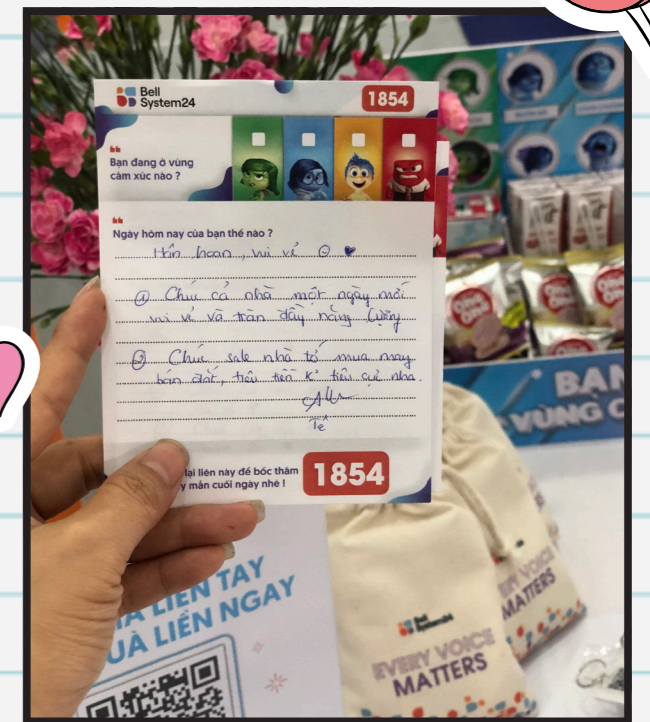
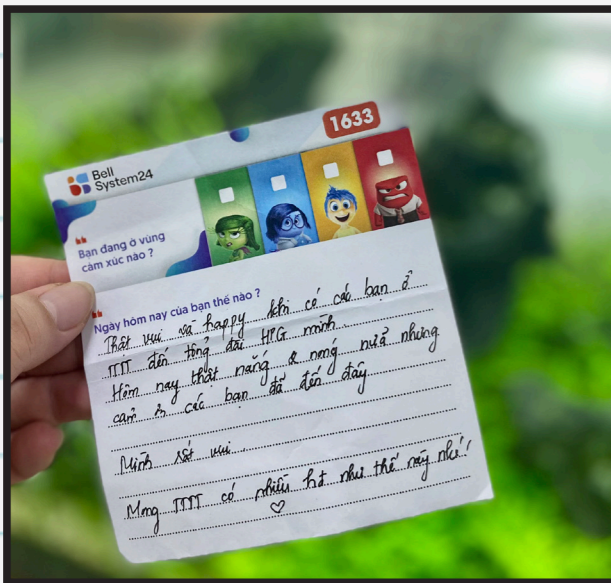
OMG



Wow!



6月後半を通じて、エモーショナル・ステーションと呼ばれる精神活動が、全国のすべてのセンターと支部でオンラインで開催されました。映画「インサイドヘッド」の4人のキャラクターがそれぞれ4つの感情状態を表現しているイメージを借りて、ステーションは感情を記録する場所であるとともに、ケーキのプレゼントやミニゲーム、かわいいプレゼントが当たる抽選会などを通して、エージェントの一日の仕事にエネルギーを与えることができます。



## 「金曜日～フリーデイ」

効率的に2024 年上半期を終え、BSV本社の従業員は「金曜日～フリーデイ」活動により、本当に「幸せな」金曜日を過ごすことができました。



Love



その名のとおり、このプログラムは人々を机から一時的に「離れ」、楽しくて興味深いゲームで実際に「自由に笑う」ことができます。「ストレス解消」の瞬間に加えて、HOのBSVの従業員は、それぞれに美しく用意された朝の贈り物にも非常に驚きました。



特化ページ

BSVERSとのオープンな対話



# レ・ティ・ソン・ガンとの出会い BSVの「喜びの使者」



## 「私の青春はすべてBSVに捧げた…」

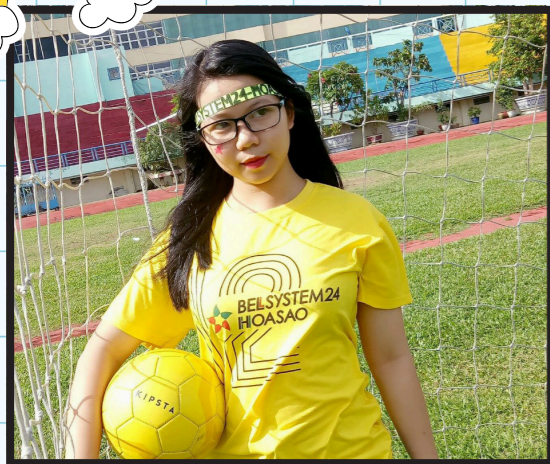
2017年、BSVのジョリビー・プロジェクトは、特別な名前を持つ女性オペレーター、ソン・ガンという新しい風を迎えました。当時19歳の彼女は、多くの抱負と若さの情熱を胸に、BSVでの最初の一步を踏み出しました。この7年間、一日も努力を怠ることなく、現在はベトナムのキンバリークラークプロジェクトのチームリーダーを務めています。今の結果は、働きながら学び、さまざまなプロジェクトで経験を積み重ねた努力の賜物です。



Wow!



「これは幸運と言えるかわかりませんが、BSVでの7年間、家電保証、顧客調査、教育、F&B、消費財など、さまざまな分野のプロジェクトに携わることができました。そのおかげで、多くの分野で経験を積むことができました。すべてが私の仕事に役立っています。」



もともと活動的で学ぶことが大好きな彼女は、会社が開催する研修には欠かさず参加していました。これもまた、ソン・ガンさんが管理職に自身の能力を示す機会となりました。このことについて言及すると、ガンさんは2019年のスターリーダーシップ研修が最も印象に残っていると語ります。彼女はその研修で能力を発揮し、最終試験で見事に1位を獲得しました。これは彼女のキャリアのためのステップとなり、スキルと知識の両面でしっかりとした基盤を築き、チームのメンバーに伝え、指導する際に自信を持てるようになりました。

「コロナウイルスのパンデミックが襲った時期を振り返ると、もう何も私を困難にさせることはないと思います。あのパンデミックの年、プロジェクトは人手不足や設備不足に直面しながらも、通話品質を確保しなければなりませんでした。仕事量を確保するために、通常の3~4倍の頻度と生産性で働かなければなりませんでした。」



その能力と全力の努力により、彼女は連続タイトルを「獲得」しました：

- 2019年 優秀社員
- 2020年 優秀チームリーダー
- 2021年 模範社員
- 2022年 模範社員





## あらゆる活動を制覇する「マシーン」

これは同僚がガンに付けたニックネームで、彼女は会社の活動やコンテストにほとんど欠かさず熱心に参加し、賞を獲得しているからです。

「内向的だった私が、BSVに入っていつの間にか外向的になっていました」とガンはユーモラスに語ります。ソン・ガンさんがBSVに入社してから参加したコンテストの数は、もはや指では数え切れません。彼女をこんなに積極的にさせるものは、単なる賞だけでなく、その活動の準備過程です。ガンさんにとって、これはプロジェクトのメンバーを結びつけ、美しく忘れられない思い出を一緒に作る「接着剤」のようなものです。



特に、ソン・ガンさんは非常に魅力的で感動的な声を持っています。現在、彼女はBSVプロジェクト用のIVR音声（自動音声応答システム）のかなり大規模な「リポジトリ」を所有しており、講義ビデオの「選択…音声送信…スクリプト」を定期的に行う「中核」従業員でもあります。

「統合トレーニングコースへ  
ようこそ…」



## BSVの「喜びの使者」

太陽のような笑顔を持ち、常に楽観的で明るい姿は、コムホア支店（南部運営部）の従業員の心に深く刻まれています。初日から一緒に働いてきたトゥイ・ガンさんとトゥ・ガンさんも、「ソン・ガンさんはいつも楽しくて活動的で、同僚ととても仲良しです。彼女からの励ましのおかげで、毎日が楽しくて笑いが絶えません…」と同意しています。その積極的なエネルギーの源は、遠くから探しに行かなければならないもののように思えますが、実際には身の回りの小さなことから生まれています。



「仕事に行くときも落ち込むことはありますよ！（大笑い）でも、会社に着いたら、みんなからの励ましやアドバイスをもらって、「お腹を満たして」もらおうと、すぐに元気が戻ってきます。そして、また明るく楽しいソン・ガンになって、気分が落ち込んでいる同僚にポジティブなエネルギーを広めます。」



**"BE YOURSELF AND BE HAPPY!"**

自分に自信を持って、幸せな人生を生きよう！」ソン・ガンさんは自身の好きな言葉通りに生き、その精神を周りの人々に伝えています。我々の彼女が、いつまでも明るく、ポジティブなエネルギーを持ち続け、BSVの「喜びの使者」であり続けることを願っています！

特化ページ

# BSVの 「人口」



新入社員を歓迎します

GOOD JOB

## 7月の新入社員

数え切れないほどの選択肢の中から、BSVを選んでいただきありがとうございます。多くの有意義な経験を積まれる新しい旅になることをお祈りしております。



**Nguyen Thi Thanh Thao**

採用管理者  
南部営業部



**Nguyen Thu Le**

マーケティング スペシャリスト  
人材開発部  
北部 CRM 部門



**Nguyen Thi Phuong Thao**

人事担当者  
南部営業部

## 7月の昇進人事

インターンとしての努力を経て、見事スペシャリストになられた、人材開発部の「美男美女」たちのお祝いをしましょう。



**Nguyen Thi Ngoc Tram**

採用スペシャリスト  
人材開発部  
北部 CRM 部門



**Nguyen Hoang Phong**

採用スペシャリスト  
人材開発部  
北部 CRM 部門

# 楽しく遊ぼう！

仕事に戻る前に、少しリラックスマししょう！



「ごちゃごちゃと並んだ数字の列  
前後に並んでいて  
規則性がないように見える」

いえいえ、規則性がありますよ、BSVERS  
の皆さん！

その規則性を見つけ出して、欠けている数字  
を見つけましょう！

4	4	8	2
6	4	3	8
6	5	???	3



下のQRコードをスキャンして、答えを送って  
ください。最初に正解した5名の方に、素敵な  
賞品をプレゼントします！



# 提案箱

「Every voice matters」というメッセージを込めて、私たちは一人ひとりの声が重要であると信じています。そのため、「BSVホーム」の内容をより充実させるために、皆様のご意見をもっとお聞きしたいと考えています。役立つご意見やコーナーに適用できるアイデアをお寄せいただいた方には、感謝の気持ちとしてささやかなプレゼントを差し上げます。ご意見がありましたら、是非下のQRコードをスキャンしてくださいね！



また、「BSVホーム」へのコンテンツ提供を希望される場合は、以下のメールアドレスにご連絡ください

[bsvcommunications@bell24vietnam.vn](mailto:bsvcommunications@bell24vietnam.vn)